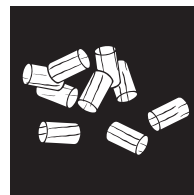


# PRIMO PRIMO MULTIAIR



Bedienungsanleitung



# INHALTSVERZEICHNIS

<b>1. ZEICHENERKLÄRUNG</b>	<b>3</b>
<b>2. TECHNISCHE DOKUMENTATION - ÖKODESIGN</b>	<b>4</b>
<b>3. TECHNISCHE DATEN</b>	<b>8</b>
Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 6 kW .....	8
Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 6 kW MULTIAIR .....	11
Ersatzteilübersicht Artikelnummern PRIMO 6 kW .....	12
Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 8 kW .....	14
Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 8 kW MULTIAIR .....	17
Ersatzteilübersicht Artikelnummern PRIMO 8 kW .....	18
Maße PRIMO 6 kW .....	20
Brennstoffmenge PRIMO 6 kW .....	20
Technische Daten PRIMO 6 kW .....	20
Die Verpackung .....	20
Elektrischer Anschluss .....	20
Maße PRIMO 8 kW .....	21
Brennstoffmenge PRIMO 8 kW .....	21
Technische Daten PRIMO 8 kW .....	21
Die Verpackung .....	21
Elektrischer Anschluss .....	21
<b>4. WICHTIGE INFORMATIONEN</b>	<b>22</b>
Allgemeine Warn- und Sicherheitshinweise .....	22
Erstes Anheizen .....	22
Sicherheitsabstände (Mindestabstände) .....	22
Vor dem Aufstellen .....	23
Der richtige Kaminanschluss .....	23
Konvektionsluftleitung .....	23
<b>5. INSTALLATION DES OFENS</b>	<b>24</b>
Anschluss an den Schornstein (Kamin) .....	24
Anschluss an einen Edelstahlschornstein (Kamin) .....	24
Verbrennungsluft .....	24
Zufuhr einer externen Verbrennungsluft .....	24
<b>6. KLEINE BRENNSTOFFKUNDE PELLETS</b>	<b>25</b>
Was sind Pellets? .....	25
Spezifikation Holzpellets nach ENplus – A1 .....	25
Brennstoffzugabe während des Pelletbetriebs .....	25
Pelletslagerung .....	25
<b>7. TECHNOLOGIE UND SICHERHEITSFUNKTIONEN</b>	<b>26</b>
Bedienkomfort .....	26
Höchste Effizienz - geringste Emissionen .....	26
DAR - Dynamic Air Regulation .....	26
Unterdrucküberwachung .....	26
Niedertemperatur - Abschaltung .....	26
Elektrische Überstromsicherung .....	26
Automatischer Reinigungszyklus .....	26
Komponentenüberwachung .....	26
Schneckenmotorüberwachung .....	26
Stromausfall (während des Heizbetriebes) .....	26
Stromausfall (während der Startphase) .....	26

<b>8. KOMFORTOPTIONEN</b>	<b>27</b>
Raumsensor/Funkraumsensor .....	27
Schnittstelle.....	27
Externe Anforderung.....	27
Serielle Schnittstelle .....	27
USB Anschluss .....	27
Externes Raumthermostat.....	27
Externer Anschluss Kabelbrücke .....	27
Option RIKA FIRENET 2nd Generation.....	27
RIKA VOICE Sprachsteuerung .....	27
<b>9. PFLEGE</b>	<b>28</b>
Reinigen lackierter Flächen.....	28
Öffnen der Feuerraumtür .....	28
Türglas reinigen.....	28
Reinigung Flammtemperaturfühler.....	28
Brennmulde reinigen.....	28
<b>10. REINIGUNG</b>	<b>29</b>
Konvektionsluftöffnungen.....	29
Luftansaugstutzen reinigen.....	29
Pelletbehälter reinigen.....	29
Reinigen der Rauchgaswege .....	29
Dichtungen prüfen.....	29
Lager prüfen.....	29
Rauchgaszüge und Rauchgassammelkanal reinigen.....	30
<b>11. PROBLEMFÄLLE – MÖGLICHE LÖSUNGEN</b>	<b>31</b>
Problemfall 1.....	31
Problemfall 2.....	31
Problemfall 3 .....	31
<b>12. ANLEITUNG ZUM INBETRIEBNAHMEPROTOKOLL</b>	<b>32</b>
Betreibereinweisung .....	32
<b>13. GARANTIEBEDINGUNGEN</b>	<b>34</b>
<b>14. GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN</b>	<b>34</b>
<b>15. ANGABEN ZUR ENTSORGUNG</b>	<b>35</b>
Angaben zu den einzelnen Gerätebestandteilen.....	35
Auszug aus dem Abfallschlüssel der Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis .....	35
Elektro-Entsorgung und Recycling.....	35
<b>16. EINHALTUNG DER EU-BESTIMMUNGEN</b>	<b>35</b>

## 1. ZEICHENERKLÄRUNG



...wichtiger Hinweis



...praktischer Tipp



...Innensechsrund T25



...Sechskant #8



...per Hand



...zerbrechlich

**Kontaktangaben des Herstellers**

Hersteller:	RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Kontakt:	Andreas Bloderer
Anschrift:	Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria

**Angaben zum Gerät**

Modellkennung:	PRIMO 6 kW / PRIMO RAO 6 kW / PRIMO PGI 6 kW / PRIMO MA 6 kW
Gleichwertige Modelle:	-
Prüflabor:	Technische Universität Wien, Getreidemarkt 9/166, 1060 Wien, Austria
Prüflabor Nr.:	1746
Prüfbericht Nr.:	PL-21050-2-P
Angewendete harmonisierte Normen:	EN14785:2006
Andere angewendete Normen/technische Spezifikationen:	-
Indirekte Heizfunktion:	Nein
Direkte Wärmeleistung:	6,0 kW
Indirekte Wärmeleistung:	-

**Eigenschaften beim Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoff**

Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad $\eta_s$ :	81,0%
Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad RIKATRONIC $\eta_s$ :	-
Energieeffizienzindex:	122

**Besondere Vorkehrungen bei Zusammenbau, Installation oder Wartung**

Die Brandschutz- und Sicherheitsabstände unter anderem zu brennbaren Baustoffen müssen unbedingt eingehalten werden!
Der Feuerstätte muss immer ausreichend Verbrennungsluft zuströmen können. Luftabsaugende Anlagen können die Verbrennungsluftversorgung stören!
Bei der Schornsteindimensionierung müssen die Abgaswerte des Gerätes beachtet werden!

**Eigenschaften beim ausschließlichen Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoff**

Wärmeleistung			
Nennwärmeleistung	$P_{nom}$	6,0	kW
Mindestwärmeleistung	$P_{min}$	2,5	kW
Thermischer Wirkungsgrad			
Wirkungsgrad bei Nennwärmeleistung	$\eta_{th,nom}$	91,7	%
Wirkungsgrad bei Mindestwärmeleistung	$\eta_{th,min}$	94,3	%
Hilfsstromverbrauch			
Bei Nennwärmeleistung	$e_{l,max}$	0,02	kW
Bei Mindestwärmeleistung	$e_{l,min}$	0,01	kW
Im Bereitschaftszustand	$e_{l,SB}$	0,003	kW
Leistungsbedarf der Pilotflamme			
Leistungsbedarf Pilotflamme	$P_{pilot}$	n.A.	kW



Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle	
einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	Ja
zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster (**)	Nein
mit Fernbedingungs Optionen (**)	Nein

### Angaben zum Brennstoff

Brennstoff	bevorzugter Brennstoff:	sonstige geeignete Brennstoffe:	$\eta_s$ [%]	Raumheizungs-Emissionen bei Nennwärmeleistung (*)				Raumheizungs-Emissionen bei Mindestwärmeleistung (*)(**)			
				PM	OGC	CO	NO <sub>x</sub>	PM	OGC	CO	NO <sub>x</sub>
				mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )				mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )			
Scheitholz, Feuchtigkeitsgehalt ≤ 25 %	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scheitholz RIKATRONIC, Feuchtigkeitsgehalt ≤ 25 %	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pressholz, Feuchtigkeitsgehalt < 12 %	Ja	Nein	81,0	9	3	53	141	-	-	-	-
Sonstige holzartige Biomasse	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nicht-holzartige Biomasse	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anthrazit und Trockendampfkohle	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steinkohlekoks	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schwelkoks	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bituminöse Kohle	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Braunkohlebriketts	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torfbriketts	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus fossilen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige fossile Brennstoffe	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus Biomasse und festen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige Mischung aus Biomasse und festen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*) PM = Staub, OGC = gasförmige organische Verbindungen, CO = Kohlenmonoxid, NO<sub>x</sub> = Stickoxide

(\*\*) Nur bei Anwendung der Korrekturfaktoren F(2) oder F(3) erforderlich.

Unterzeichnet für den Hersteller und im Namen des Herstellers von:  
Andreas Bloderer / Produktmanagement

Micheldorf, 07.12.2021

**RIKA**<sup>®</sup>

Innovative Ofentechnik GmbH  
A-4563 Micheldorf, Müllerviertel 20  
Tel: +43 (0)7582/686-14, Fax DW: -43  
www.rika.at

*Andreas Bloderer*

Technische und optische Änderungen, sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten

© 2021 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

## Kontaktangaben des Herstellers

Hersteller:	RIKA Innovative Ofentechnik GmbH
Kontakt:	Andreas Bloderer
Anschrift:	Müllerviertel 20 4563 Micheldorf Austria

## Angaben zum Gerät

Modellkennung:	PRIMO 8 kW / PRIMO RAO 8 kW / PRIMO PGI 8 kW / PRIMO MA 8 kW
Gleichwertige Modelle:	-
Prüflabor:	Technische Universität Wien, Getreidemarkt 9/166, 1060 Wien, Austria
Prüflabor Nr.:	1746
Prüfbericht Nr.:	PL-21050-1-P
Angewendete harmonisierte Normen:	EN14785:2006
Andere angewendete Normen/technische Spezifikationen:	-
Indirekte Heizfunktion:	Nein
Direkte Wärmeleistung:	8,0 kW
Indirekte Wärmeleistung:	-

## Eigenschaften beim Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoff

Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad $\eta_s$ :	80,9%
Raumheizungs-Jahresnutzungsgrad RIKATRONIC $\eta_s$ :	-
Energieeffizienzindex:	122

## Besondere Vorkehrungen bei Zusammenbau, Installation oder Wartung

Die Brandschutz- und Sicherheitsabstände unter anderem zu brennbaren Baustoffen müssen unbedingt eingehalten werden!
Der Feuerstätte muss immer ausreichend Verbrennungsluft zuströmen können. Luftabsaugende Anlagen können die Verbrennungsluftversorgung stören!
Bei der Schornsteindimensionierung müssen die Abgaswerte des Gerätes beachtet werden!

## Eigenschaften beim ausschließlichen Betrieb mit dem bevorzugten Brennstoff

Wärmeleistung			
Nennwärmeleistung	$P_{nom}$	8,0	kW
Mindestwärmeleistung	$P_{min}$	2,5	kW
Thermischer Wirkungsgrad			
Wirkungsgrad bei Nennwärmeleistung	$\eta_{th,nom}$	91,4	%
Wirkungsgrad bei Mindestwärmeleistung	$\eta_{th,min}$	94,3	%
Hilfsstromverbrauch			
Bei Nennwärmeleistung	$e_{l,max}$	0,02	kW
Bei Mindestwärmeleistung	$e_{l,min}$	0,01	kW
Im Bereitschaftszustand	$e_{l,SB}$	0,003	kW
Leistungsbedarf der Pilotflamme			
Leistungsbedarf Pilotflamme	$P_{pilot}$	n.A.	kW

Art der Wärmeleistung/Raumtemperaturkontrolle	
einstufige Wärmeleistung, keine Raumtemperaturkontrolle	Ja
zwei oder mehr manuell einstellbare Stufen, keine Raumtemperaturkontrolle (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit mechanischem Thermostat (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Tageszeitregelung (**)	Nein
mit elektronischer Raumtemperaturkontrolle und Wochentagsregelung (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit Präsenzerkennung (**)	Nein
Raumtemperaturkontrolle mit Erkennung offener Fenster (**)	Nein
mit Fernbedingungs Optionen (**)	Nein

### Angaben zum Brennstoff

Brennstoff	bevorzugter Brennstoff:	sonstige geeignete Brennstoffe:	$\eta_s$ [%]	Raumheizungs-Emissionen bei Nennwärmeleistung (*)				Raumheizungs-Emissionen bei Mindestwärmeleistung (*)(**)			
				PM	OGC	CO	NO <sub>x</sub>	PM	OGC	CO	NO <sub>x</sub>
				mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )				mg/Nm <sup>3</sup> (13% O <sub>2</sub> )			
Scheitholz, Feuchtigkeitsgehalt ≤ 25 %	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Scheitholz RIKATRONIC, Feuchtigkeitsgehalt ≤ 25 %	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Pressholz, Feuchtigkeitsgehalt < 12 %	Ja	Nein	80,9	5	3	28	142	-	-	-	-
Sonstige holzartige Biomasse	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Nicht-holzartige Biomasse	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Anthrazit und Trockendampfkohle	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Steinkohlekoks	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Schwelkoks	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Bituminöse Kohle	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Braunkohlebriketts	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Torfbriketts	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus fossilen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige fossile Brennstoffe	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Briketts aus einer Mischung aus Biomasse und festen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Sonstige Mischung aus Biomasse und festen Brennstoffen	Nein	Nein	-	-	-	-	-	-	-	-	-

(\*) PM = Staub, OGC = gasförmige organische Verbindungen, CO = Kohlenmonoxid, NO<sub>x</sub> = Stickoxide

(\*\*) Nur bei Anwendung der Korrekturfaktoren F(2) oder F(3) erforderlich.

Unterzeichnet für den Hersteller und im Namen des Herstellers von:  
Andreas Bloderer / Produktmanagement

Micheldorf, 07.12.2021

**RIKA**<sup>®</sup>

Innovative Ofentechnik GmbH  
A-4563 Micheldorf, Müllerviertel 20  
Tel: +43 (0)7582/686-14, Fax DW: -43  
www.rika.at

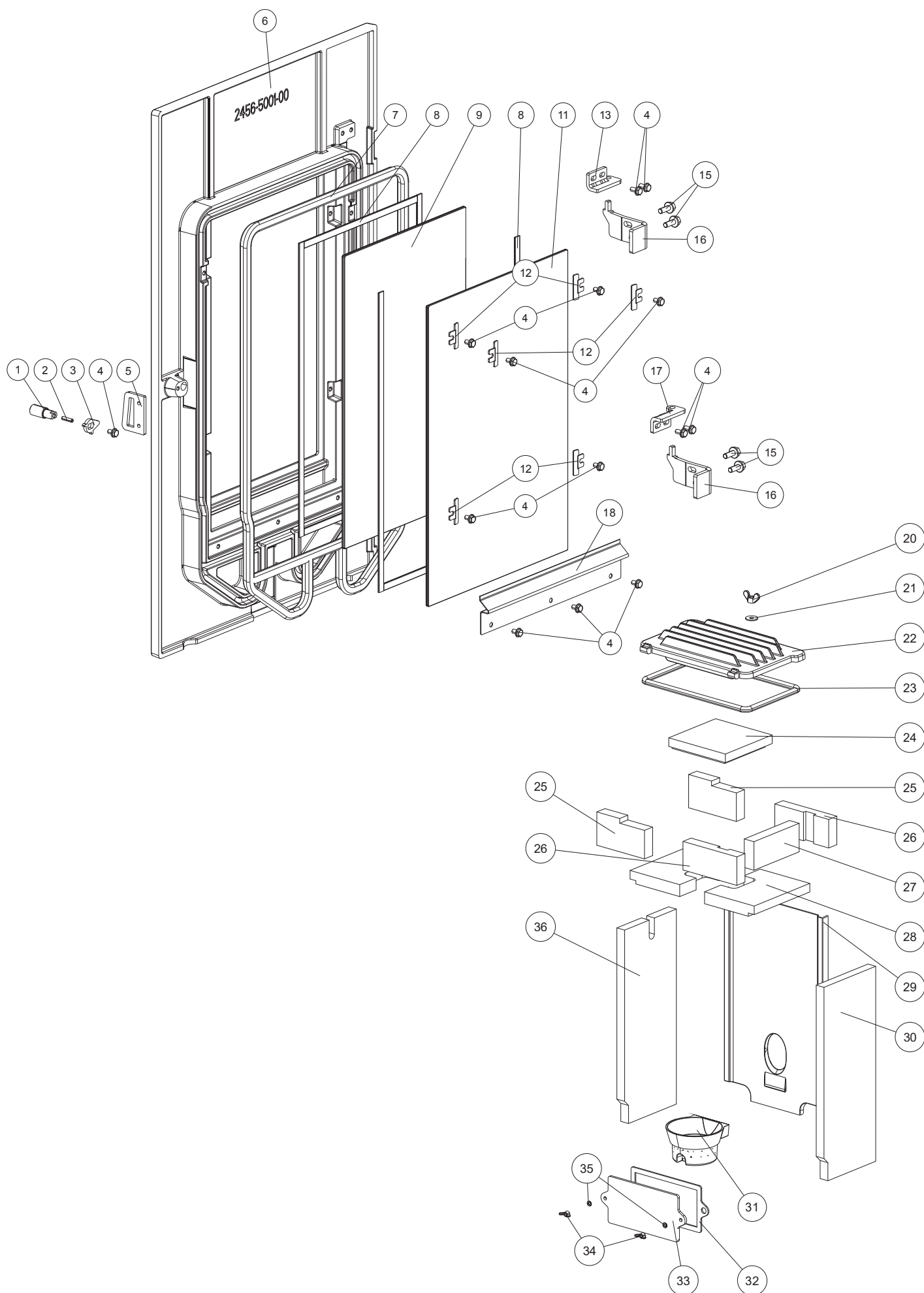
*Andreas Bloderer*

Technische und optische Änderungen, sowie Satz- und Druckfehler vorbehalten

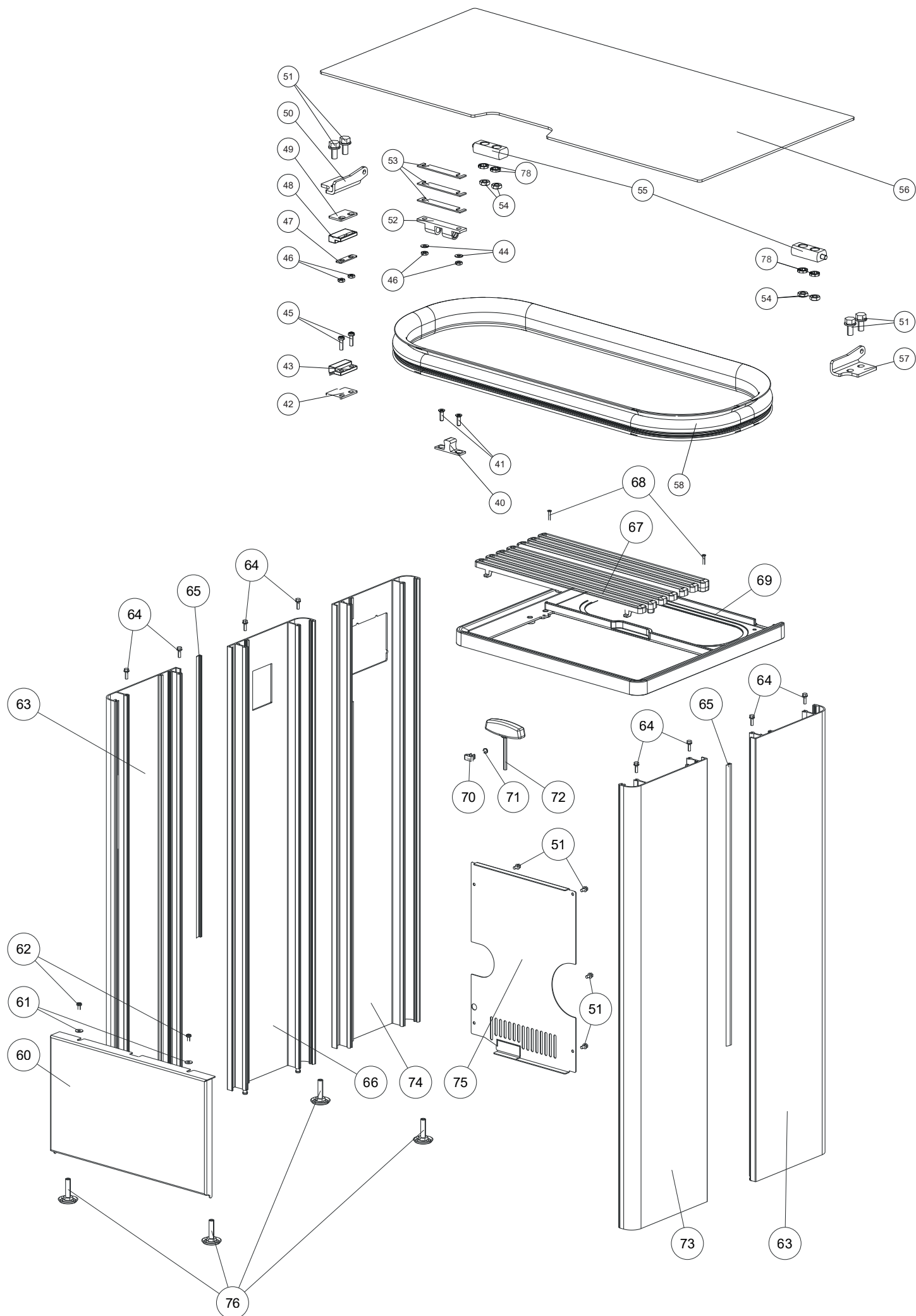
© 2021 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH

### 3. TECHNISCHE DATEN

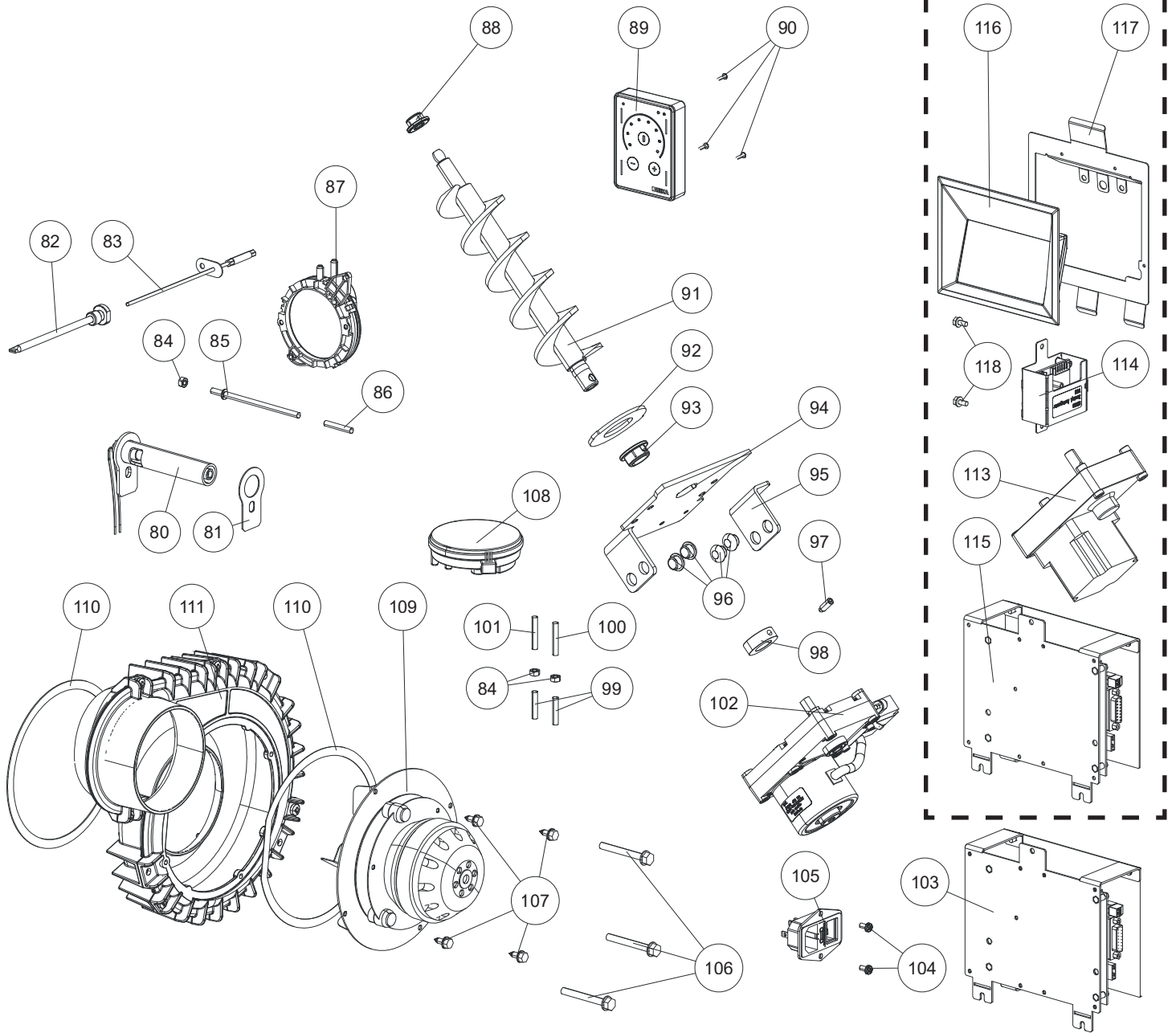
#### Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 6 kW

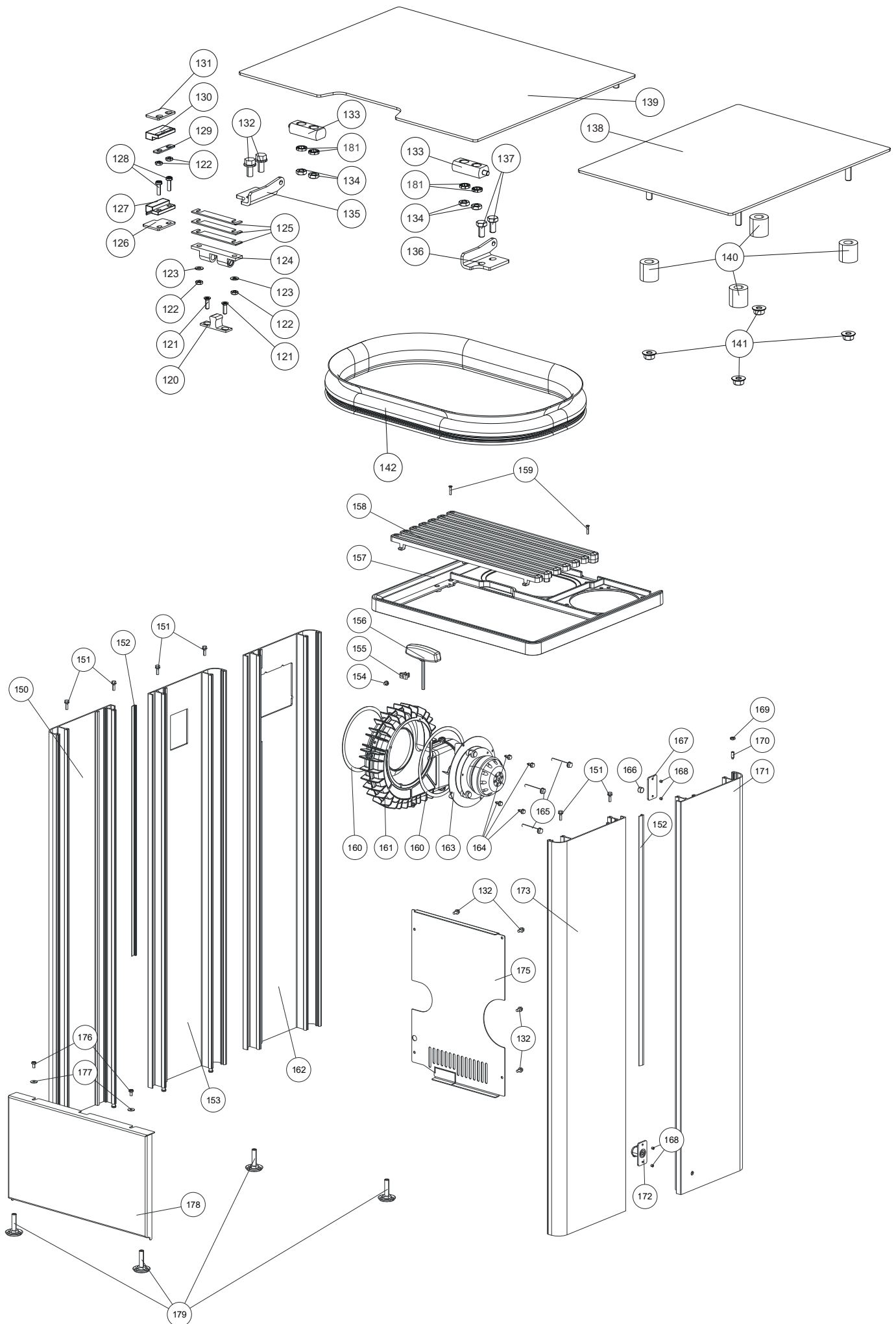






ab Seriennummer  
231505155





## Ersatzteilübersicht Artikelnummern PRIMO 6 kW

Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung	Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
1	Z38747	Verschlussbolzen	50	L04067	Scharnier links
2	N102946	Schwerspannstift	51	N112240	Gewindefurchende Schraube M05x10
3	L03978	Verschlusszunge	52	N112772	Doppelkugelschnapper
4	N112836	SK-Schraube M05x10	53	L02349	Verschlussunterlage
5	L04065	Verschlusslasche	54	N111973	Sechskantmutter M05
6	Z38715	Dekortür	55	Z38749	Scharnier
	B19112	Dekortür komplett	56	B19224	Behälterdeckel kpl.
7	N112828	Doppeldichtschnur	57	L04068	Scharnier rechts
8	N103693	Flachdichtung schwarz 8x2	58	N112600	Behälterdichtung
9	Z38758	Türglas	60	L03987	Blende
11	Z38759	Feuerraumtürglas	61	N112487	Scheibe
12	L03976	Glashalter	62	N112185	Gewindefurchende Schraube M05x10
13	L03979	Scharnier oben	63	B19009	Seitenverkleidung vorne links/hinten rechts
15	N112879	SK-Flanschschraube M06x16	64	N113220	Senkkopfschraube M5X25
16	Z39314	Türanschlag	65	N112820	Silikonprofil
17	L03980	Scharnier unten	66 *3	B19012	Seitenverkleidung links hinten
18	L03977	Glashalter unten	67	Z38718	Konvektionsdeckel
20	N112387	Flügelmutter	68	N112837	Gewindefurchende Schraube M04X20
21	N112509	Scheibe M08	69	Z38719	Deckelrahmen
22	B19111	Putzdeckel oben kpl.	70	Z35691	Federstahlklammer
23	N112551	Runddichtschnur grau D11 (1m)	71	N112502	Gewindefurchende Schraube M05X06
24	Z38755	Zugplatte oben	72	N112484	Türöffner
25	Z39011	Zugplatte hinten/vorne links	74 *4	Z39667	Seitenverkleidung links hinten
26	Z38756	Zugplatte hinten/vorne rechts	73	B19008	Seitenverkleidung rechts vorne
27	Z38757	Zugplatte mitte	75	L03994	Rückwand
28	Z38754	Zugplatte links/rechts	76	N112490	Höhenverstellerschraube schwarz
29	Z38716	Gussrückwand schwarz	78	N112757	Keilsicherungsscheibe M5
30	Z38753	Innenauskleidung rechts	80	B19115	Zündung
31	Z39012	Brennmulde	81	Z38751	Dichtung Zündung
32	Z36566	Dichtung	82	B16053	Flammsensorrohr
33	Z36000	Putzdeckel	83	B16114	Flammsensor
34	N112077	Flügelmutter	84	N112274	Sechskantmutter M05
35	N111965	Scheibe M05	85	Z35096	Druckrohr
36	Z38752	Innenauskleidung links	86	N111551	Silikonschlauch
40	N112773	Schnappergegenstück	87	N112102	Differenzdruckwächter
41	N110606	Gewindefurchende Schraube M03x10	88	Z35183	Gleitlager D10
42	L01445	Schalterdistanz	89 *3	B19117	Bedienfeld
43	N111733	Magnetschalter Unterteil	90 *3	N112048	STS Schraube 2,5x10
44	N112144	Scheibe M03	91	B16967	Förderschnecke
45	N112878	Gewindefurchende Schraube M03x10	92	Z31674	Zentrierplatte
46	N112700	Sechskantmutter M03	93	Z35182	Gleitlager D16
47	L02310	Schalterschutzplatte	94	L03710	Motorhalteplatte
48	N111732	Magnetschalter Oberteil	95	L03711	Klemmwinkel
49	L04033	Schalterdistanz	96	Z18997	Gummipuffer

Achtung: Bitte beachten Sie, dass es bei pulverbeschichteten Ersatzteilen trotz sorgfältiger Arbeitsweise zu geringfügigen Farbton- bzw. Effektunterschieden kommen kann. Verkleidungsteile mit kleineren Beschädigungen können nicht ausgebessert werden und müssen daher als Ersatzteil ausgetauscht werden. Es gibt für die lackierten Verkleidungsteile keine passende RAL-Farbe.

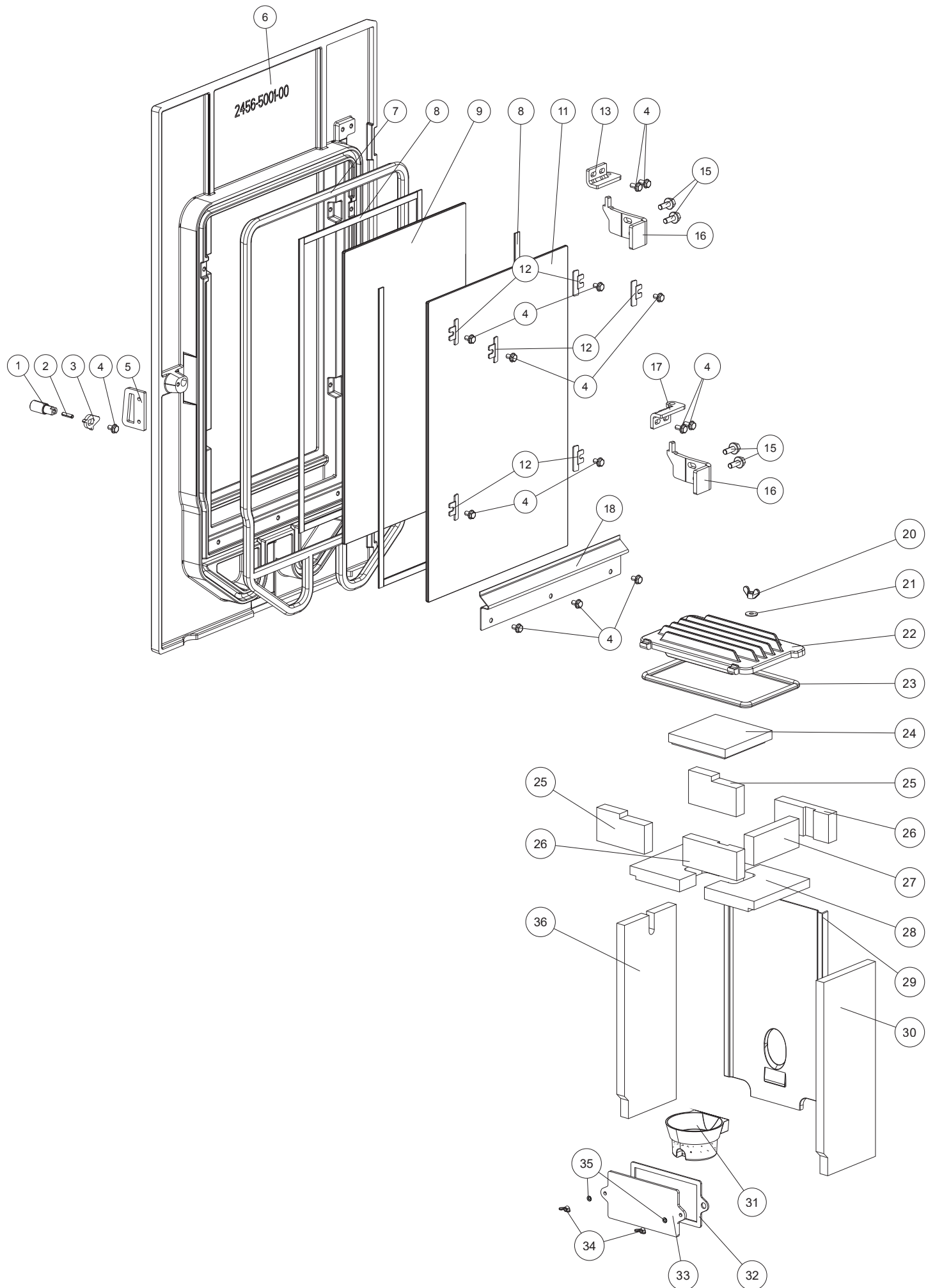


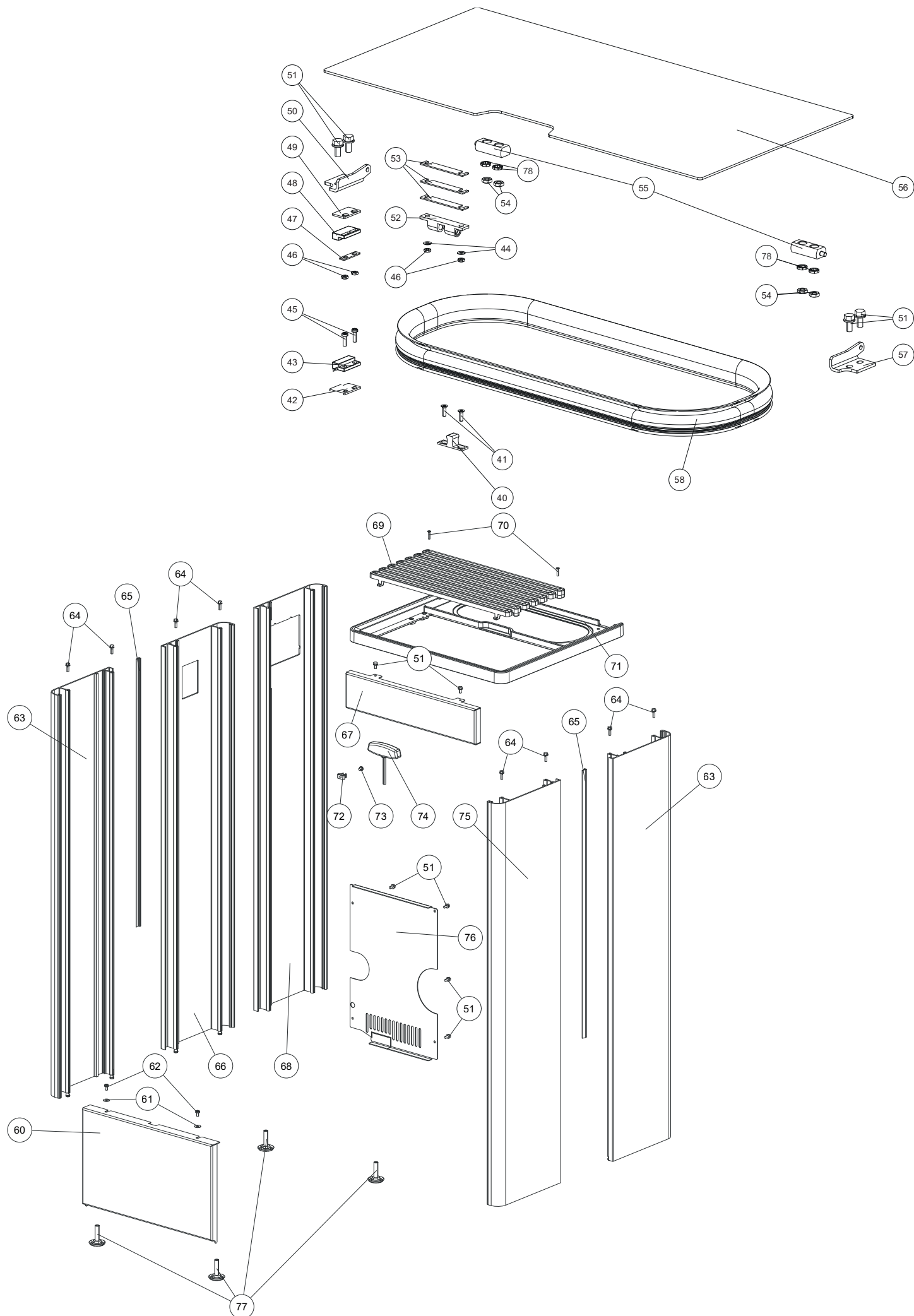
Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
97	N112499	Gewindestift M6x16
98	Z11915	Klemmring Schnecke
99	Z37701	Druckrohr
100	N112796	Silikonschlauch blau
101	N112795	Silikonschlauch rot
102 *1	B19113	Schneckenmotor taktend
103 *3	B19199	Hauptplatine USB20
104	N112703	Gewindefurchende Schraube M04x08
105	Z38387	Kaltgerätebuchse
106	N112040	Gewindefurchende Schraube M06x50
107	N106989	Sechskantschraube
108	N112473	Differenzdrucksensor
109	B19655	Gebläsemotor verpackt
110	N100475	Flachdichtung weiß 8x2
111	B17370	Gebläsegehäuse
	B17371	Saugzuggebläse kpl.
113 *2	N112030	Schneckenmotor stufenlos
114 *2	B16030	Zusatzplatine Motor, inkl. Kabel
	B19116	Kabelbaum
*3	Z39516	Kabel für Touchdisplay 1,25 m
*4	Z35018	Kabel für Touchdisplay 1,25 m
	N111604	Sicherung 2,5 A
	Z38075	Kabel Differenzdrucksensor
115 *4	B16561	Hauptplatine USB11
116 *4	B17158	Touchdisplay schraubbar
117 *4	L03918	Display Halteblech
118 *2	N111836	Gewindefurchende Schraube M04x08
	E16820	Dichtungsset PRIMO 6 kW / 8 kW
<b>MULTIAIR</b>		
120	N112773	Schnappergegenstück
121	N110606	Gewindefurchende Schraube M03x10
122	N112700	Sechskantmutter M03
123	N112144	Scheibe M03
124	N112772	Doppelkugelschnapper
125	L02349	Verschlussunterlage
126	L04033	Schalterdistanz
127	N111733	Magnetschalter Unterteil
128	N112878	Gewindefurchende Schraube M03x10
129	L02310	Schalterschutzplatte
130	N111732	Magnetschalter Oberteil
131	L01445	Schalterdistanz
132	N112240	Gewindefurchende Schraube M05x10
133	Z38749	Scharnier
134	N111973	Sechskantmutter M05

Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
135	L04067	Scharnier links
136	L04068	Scharnier rechts
137	N111950	SK-Schraube M05x10
138	LBO0942	Abdeckung MULTIAIR
139	B19225	Behälterdeckel RAO kpl.
140	N112530	Abstandhalter
141	N112142	Flanschmutter
142	N112600	Behälterdichtung
150	B19009	Seitenverkleidung vorne links/hinten rechts
151	N113220	Senkkopfschraube M5X25
152	N112820	Silikonprofil
153 *3	B19012	Seitenverkleidung links hinten
154	N112502	Gewindefurchende Schraube M05X06
155	Z35691	Federstahlklammer
156	N112484	Türöffner
157	Z38720	Deckelrahmen
158	Z38718	Konvektionsdeckel
159	N112837	Gewindefurchende Schraube M04X20
160	N100475	Flachdichtung weiß 8x2
161	B16155	Gehäuse Saugzuggebläse
162 *4	Z39667	Seitenverkleidung links hinten
163	B19656	Gebläsemotor MULTIAIR verpackt
164	N106989	Sechskantschraube
165	N112040	Gewindefurchende Schraube M06x50
166	B18879	Magnet
167	L04069	Halteblech
168	N111864	Gewindestift M05
169	N107499	Sechskantmutter
170	N112499	Gewindestift M6x16
171	Z38723	Seitenverkleidung rechts hinten
172	B19221	Verschluss kpl.
173	B19008	Seitenverkleidung rechts vorne
175	L03994	Rückwand
176	N112185	Gewindefurchende Schraube M05x10
177	N112487	Scheibe
178	L03987	Blende
179	N112490	Höhenverstellerschraube schwarz
181	N112757	Keilsicherungsscheibe M5
	*1	bis Seriennummer 221500948
	*2	ab Seriennummer 221500949
	*3	bis Seriennummer 231505154
	*4	ab Seriennummer 231505155

Achtung: Bitte beachten Sie, dass es bei pulverbeschichteten Ersatzteilen trotz sorgfältiger Arbeitsweise zu geringfügigen Farbton- bzw. Effektunterschieden kommen kann. Verkleidungsteile mit kleineren Beschädigungen können nicht ausgebessert werden und müssen daher als Ersatzteil ausgetauscht werden. Es gibt für die lackierten Verkleidungsteile keine passende RAL-Farbe.

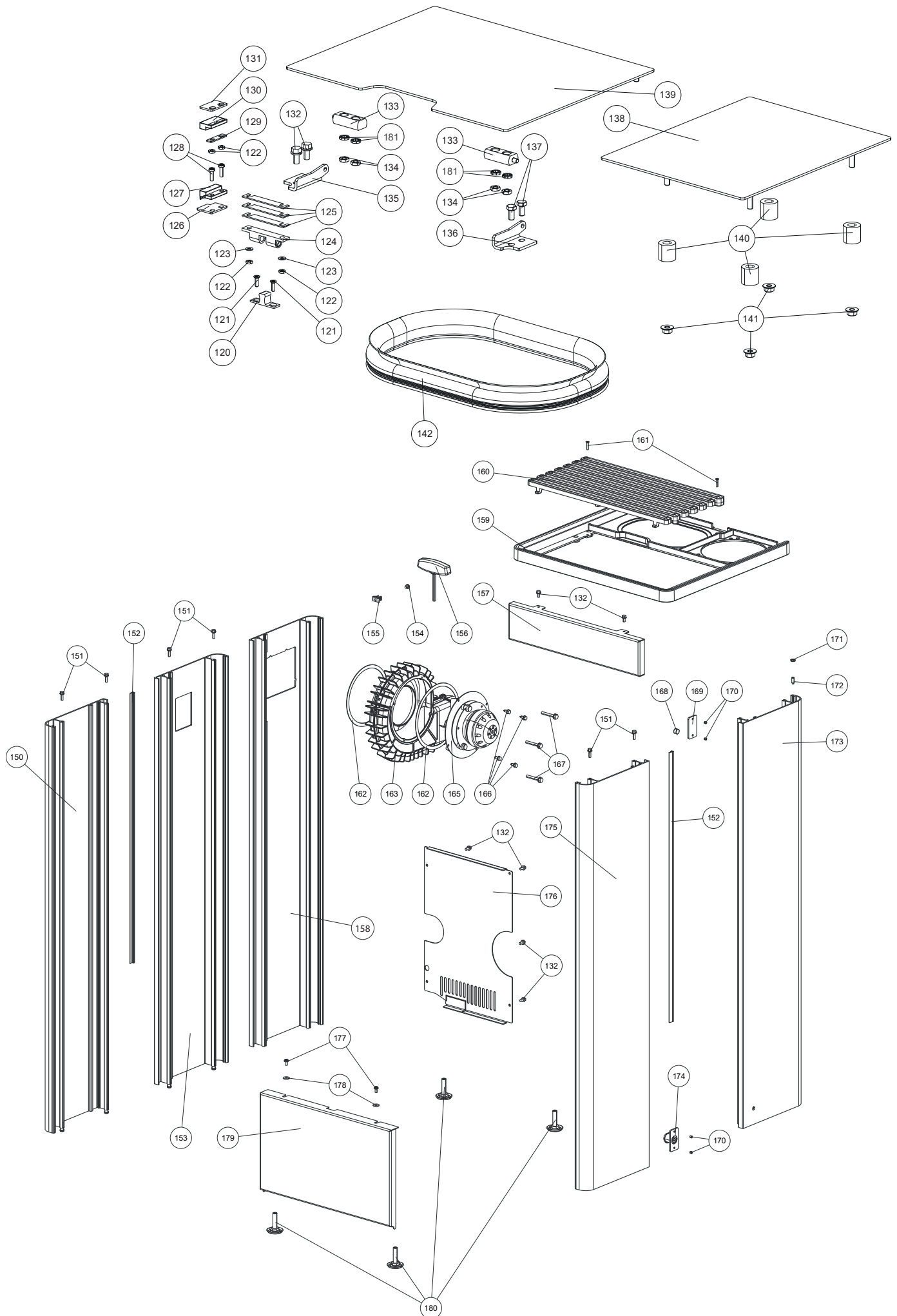
# Ersatzteilübersicht Explosionsdarstellung PRIMO 8 kW











## Ersatzteilübersicht Artikelnummern PRIMO 8 kW

Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung	Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
1	Z38747	Verschlussbolzen	50	L04067	Scharnier links
2	N102946	Schwerspannstift	51	N112240	Gewindefurchende Schraube M05x10
3	L03978	Verschlusszunge	52	N112772	Doppelkugelschnapper
4	N112836	SK-Schraube M05x10	53	L02349	Verschlussunterlage
5	L04065	Verschlusslasche	54	N111973	Sechskantmutter M05
6	Z38715	Dekortür	55	Z38749	Scharnier
	B19112	Dekortür komplett	56	B19224	Behälterdeckel kpl.
7	N112828	Doppeldichtschnur	57	L04068	Scharnier rechts
8	N103693	Flachdichtung schwarz 8x2	58	N112600	Behälterdichtung
9	Z38758	Türglas	60	L03987	Blende
11	Z38759	Feuerraumtürglas	61	N112487	Scheibe
12	L03976	Glashalter	62	N112185	Gewindefurchende Schraube M05x10
13	L03979	Scharnier oben	63	B19133	Seitenverkleidung vorne links/hinten rechts
15	N112879	SK-Flanschscharbe M06x16	64	N113220	Senkkopfschraube M5X25
16	Z39314	Türanschlag	65	N112820	Silikonprofil
17	L03980	Scharnier unten	66 *3	B19134	Seitenverkleidung links hinten
18	L03977	Glashalter unten	67	L03997	Blende oben
20	N112387	Flügelmutter	68 *4	Z39669	Seitenverkleidung links hinten
21	N112509	Scheibe M08	69	Z38718	Konvektionsdeckel
22	B19111	Putzdeckel oben kpl.	70	N112837	Gewindefurchende Schraube M04X20
23	N112551	Runddichtschnur grau D11 (1m)	71	Z38719	Deckelrahmen
24	Z38755	Zugplatte oben	72	Z35691	Federstahlklammer
25	Z39011	Zugplatte hinten/vorne links	73	N112502	Gewindefurchende Schraube M05X06
26	Z38756	Zugplatte hinten/vorne rechts	74	N112484	Türöffner
27	Z38757	Zugplatte mitte	75	B19135	Seitenverkleidung rechts vorne
28	Z38754	Zugplatte links/rechts	76	L03994	Rückwand
29	Z38716	Gussrückwand schwarz	77	N112490	Höhenverstellerschraube schwarz
30	Z38753	Innenauskleidung rechts	78	N112757	Keilsicherungsscheibe M5
31	Z39012	Brennmulde	80	B19115	Zündung
32	Z36566	Dichtung	81	Z38751	Dichtung Zündung
33	Z36000	Putzdeckel	82	B16053	Flammsensorrohr
34	N112077	Flügelmutter	83	B16114	Flammsensor
35	N111965	Scheibe M05	84	N112274	Sechskantmutter M05
36	Z38752	Innenauskleidung links	85	Z35096	Druckrohr
40	N112773	Schnappergegenstück	86	N111551	Silikonschlauch
41	N110606	Gewindefurchende Schraube M03x10	87	N112102	Differenzdruckwächter
42	L01445	Schalterdistanz	88	Z35183	Gleitlager D10
43	N111733	Magnetschalter Unterteil	89 *3	B19117	Bedienfeld
44	N112144	Scheibe M03	90 *3	N112048	STS Schraube 2,5x10
45	N112878	Gewindefurchende Schraube M03x10	91	B16967	Förderschnecke
46	N112700	Sechskantmutter M03	92	Z31674	Zentrierplatte
47	L02310	Schalterschutzplatte	93	Z35182	Gleitlager D16
48	N111732	Magnetschalter Oberteil	94	L03710	Motorhalteplatte
49	L04033	Schalterdistanz	95	L03711	Klemmwinkel

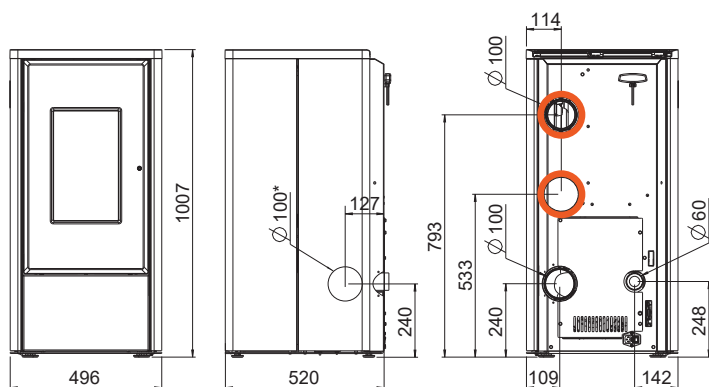
Achtung: Bitte beachten Sie, dass es bei pulverbeschichteten Ersatzteilen trotz sorgfältiger Arbeitsweise zu geringfügigen Farbton- bzw. Effektunterschieden kommen kann. Verkleidungsteile mit kleineren Beschädigungen können nicht ausgebessert werden und müssen daher als Ersatzteil ausgetauscht werden. Es gibt für die lackierten Verkleidungsteile keine passende RAL-Farbe.

Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
96	Z18997	Gummipuffer
97	N112499	Gewindestift M6x16
98	Z11915	Klemmring Schnecke
99	Z37701	Druckrohr
100	N112796	Silikonschlauch blau
101	N112795	Silikonschlauch rot
102 *1	B19113	Schneckenmotor taktend
103 *3	B19199	Hauptplatine USB20
104	N112703	Gewindefurchende Schraube M04x08
105	Z38387	Kaltgerätebuchse
106	N112040	Gewindefurchende Schraube M06x50
107	N106989	Sechskantschraube
108	N112473	Differenzdrucksensor
109	B19655	Gebläsemotor verpackt
110	N100475	Flachdichtung weiß 8x2
111	B17370	Gebläsegehäuse
	B17371	Saugzuggebläse kpl.
113 *2	N112030	Schneckenmotor stufenlos
114 *2	B16030	Zusatzplatine Motor, inkl. Kabel
	B19116	Kabelbaum
*3	Z39516	Kabel für Touchdisplay 1,25 m
*4	Z35018	Kabel für Touchdisplay 1,25 m
	N111604	Sicherung 2,5 A
	Z38075	Kabel Differenzdrucksensor
115 *4	B16561	Hauptplatine USB11
116 *4	B17158	Touchdisplay schraubbar
117 *4	L03918	Display Halteblech
118 *2	N111836	Gewindefurchende Schraube M04x08
	E16820	Dichtungsset PRIMO 6 kW / 8 kW
<b>MULTIAIR</b>		
120	N112773	Schnappergegenstück
121	N110606	Gewindefurchende Schraube M03x10
122	N112700	Sechskantmutter M03
123	N112144	Scheibe M03
124	N112772	Doppelkugelschnapper
125	L02349	Verschlussunterlage
126	L04033	Schalterdistanz
127	N111733	Magnetschalter Unterteil
128	N112878	Gewindefurchende Schraube M03x10
129	L02310	Schalterschutzplatte
130	N111732	Magnetschalter Oberteil
131	L01445	Schalterdistanz
132	N112240	Gewindefurchende Schraube M05x10
133	Z38749	Scharnier

Nr.	Art.Nr.	Bezeichnung
134	N111973	Sechskantmutter M05
135	L04067	Scharnier links
136	L04068	Scharnier rechts
137	N111950	SK-Schraube M05x10
138	LB00942	Abdeckung MULTIAIR
139	B19225	Behälterdeckel RAO kpl.
140	N112530	Abstandhalter
141	N112142	Flanscmutter
142	N112600	Behälterdichtung
150	B19133	Seitenverkleidung vorne links/hinten rechts
151	N113220	Senkkopfschraube M5X25
152	N112820	Silikonprofil
153 *3	B19134	Seitenverkleidung links hinten
154	N112502	Gewindefurchende Schraube M05X06
155	Z35691	Federstahlklammer
156	N112484	Türöffner
157	L03997	Blende oben
158 *4	Z39669	Seitenverkleidung links hinten
159	Z38720	Deckelrahmen
160	Z38718	Konvektionsdeckel
161	N112837	Gewindefurchende Schraube M04X20
162	N100475	Flachdichtung weiß 8x2
163	B16155	Gehäuse Saugzuggebläse
165	B19656	Gebläsemotor MULTIAIR verpackt
166	N106989	Sechskantschraube
167	N112040	Gewindefurchende Schraube M06x50
168	B18879	Magnet
169	L04069	Halteblech
170	N111864	Gewindestift M05
171	N107499	Sechskantmutter
172	N112499	Gewindestift M6x16
173	B19247	Seitenverkleidung rechts hinten
174	B19221	Verschluss kpl.
175	B19135	Seitenverkleidung rechts vorne
176	L03994	Rückwand
177	N112185	Gewindefurchende Schraube M05x10
178	N112487	Scheibe
179	L03987	Blende
180	N112490	Höhenverstellerschraube schwarz
181	N112757	Keilsicherungsscheibe M5
	*1	bis Seriennummer 221500948
	*2	ab Seriennummer 221500949
	*3	bis Seriennummer 231505154
	*4	ab Seriennummer 231505155

Achtung: Bitte beachten Sie, dass es bei pulverbeschichteten Ersatzteilen trotz sorgfältiger Arbeitsweise zu geringfügigen Farbton- bzw. Effektunterschieden kommen kann. Verkleidungsteile mit kleineren Beschädigungen können nicht ausgebessert werden und müssen daher als Ersatzteil ausgetauscht werden. Es gibt für die lackierten Verkleidungsteile keine passende RAL-Farbe.

## Maße PRIMO 6 kW



\*Anschluss rechts optional, nicht für PRIMO MULTIAIR

### Abmessungen

Höhe	[mm]	1007
Breite	[mm]	496
Korpustiefe	[mm]	520

### Gewicht

Gewicht mit Stahl-/Alumantel	[kg]	125
------------------------------	------	-----

### Rauchrohranschluss

Durchmesser	[mm]	100
Anschluss rechts Anschlusshöhe*	[mm]	240
Anschluss rechts Tiefe*	[mm]	127
Anschluss hinten Anschlusshöhe	[mm]	240
Anschluss hinten Abstand seitlich	[mm]	109

### Frischlufthanschluss

Durchmesser	[mm]	60
Anschlusshöhe	[mm]	248
Abstand seitlich	[mm]	142

### Konvektionsluftanschluss MULTIAIR\*\*

Durchmesser	[mm]	100
Anschlusshöhe (Standard)	[mm]	793
Abstand seitlich (Standard)	[mm]	114
Anschlusshöhe (Option)	[mm]	533
Abstand seitlich (Option)	[mm]	114

\*Anschluss rechts optional, nicht für PRIMO MULTIAIR

\*\*nur Modell MULTIAIR

## Brennstoffmenge PRIMO 6 kW

	Nennlast	Teillast
Pelletbetrieb	~1,3 kg/h*	~0,6 kg/h*
Pelletbetrieb PRIMO MULTIAIR	~1,3 kg/h*	~0,6 kg/h*
Brenndauer bei vollem Pelletbehälter	~23 h*	~50 h*
Brenndauer bei vollem Pelletbehälter PRIMO MULTIAIR	~14 h*	~31 h*

\* Praxiswerte, können je nach Pelletqualität abweichen.

### Hinweis

Der Pelletverbrauch hängt von der Größe der Pellets ab. Je größer die Pellets, desto langsamer die Zufuhr und umgekehrt.

## Technische Daten PRIMO 6 kW

### Technische Daten

Heizleistungsbereich	[kW]	2,5 - 6
Frischlufbedarf	[m³/h]	13
MULTIAIR-Leistung*	[kW]	0,6 - 2,8
MULTIAIR-Luftmenge*	[m³/h]	50 - 170
Raumheizvermögen abhängig von der Hausisolierung	[m³]	50 - 160
Brennstoffverbrauch	[kg/h]	≤1,3
Pelletbehälterkapazität**	[l/kg]	47/~30
Pelletbehälterkapazität PRIMO MULTIAIR**	[l/kg]	30/~19
Netzanschluss	[V]/[Hz]	230/50
durchschnittliche elektrische Leistungsaufnahme	[W]	~20
Sicherung	[A]	2,5 AT
Wirkungsgrad	[%]	91,7
CO <sub>2</sub> Gehalt	[%]	8,8
CO-Emission bez. 13% O <sub>2</sub>	[mg/m <sub>N</sub> ³]	53
Staub-Emissionen	[mg/m <sub>N</sub> ³]	9
Abgasmassenstrom	[g/s]	5,4
Abgastemperatur	[°C]	150,2
Kaminzugbedarf	[Pa]	3

\*bei zwei Meter MULTIAIR-Leitung in Verbindung mit RIK A Designauslass, Werte können in der Praxis abweichen.

\*\*Fassungsvermögen in kg kann aufgrund unterschiedlicher Pelletschüttdichten abweichen.

Der Eigentümer der Kleinf Feuerungsanlage oder der über die Kleinf Feuerungsanlage Verfügungsberechtigte hat die technische Dokumentation aufzubewahren und auf Verlangen der Behörde oder des Schornsteinfegers vorzuweisen.

### Hinweis

Bitte beachten Sie die nationalen und europäischen Normen, sowie örtliche Vorschriften, die für die Installation und den Betrieb der Feuerstätte zutreffend sind!

## Die Verpackung

Ihr erster Eindruck ist uns wichtig!

Die Verpackung Ihres neuen Ofens bietet einen hervorragenden Schutz gegen Beschädigung. Beim Transport können aber trotzdem Schäden an Ofen und Zubehör entstanden sein.

### Hinweis

Bitte prüfen Sie daher Ihren Ofen nach Erhalt sorgfältig auf Schäden und Vollständigkeit! Melden Sie Mängel unverzüglich Ihrem Ofenfachhändler! Achten Sie bitte beim Auspacken besonders darauf, dass die Verkleidung unversehrt bleibt. Es können sehr leicht Kratzer am Material entstehen. Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung sind von der Gewährleistung ausgenommen.

Die Verpackung Ihres neuen Ofens ist weitgehend umweltneutral.

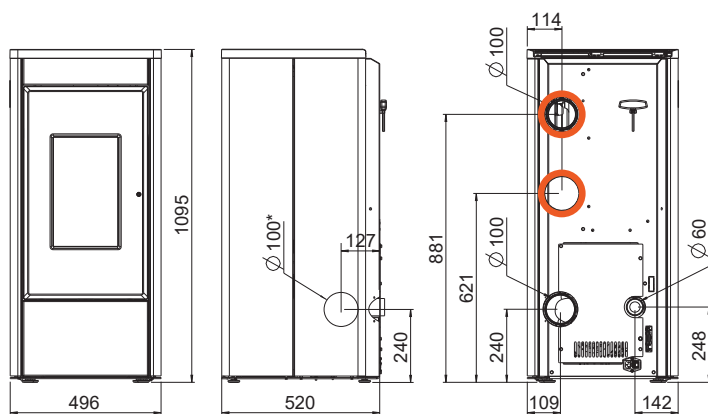
### Tipp

Das Holz der Verpackung ist nicht oberflächenbehandelt und kann daher, nachdem Sie eventuelle Nägel bzw. Schrauben entfernt haben, in Ihrem Ofen (ausgenommen Pelletofen) verbrannt werden. Der Karton und die Folie (PE) können problemlos den kommunalen Abfallsammelstellen zur Wiederverwertung zugeführt werden.

## Elektrischer Anschluss

Der Ofen wird mit einem ca. 2 m langen Anschlusskabel geliefert. Dieses Kabel ist an eine 230 Volt / 50 Hz Steckdose anzuschließen. Die durchschnittliche elektrische Leistungsaufnahme beträgt im regulären Heizbetrieb etwa 20 Watt, während des automatischen Anzündvorganges ca. 150 Watt. Das Anschlusskabel muss so gelegt werden, dass jeglicher Kontakt mit heißen oder scharfkantigen Außenflächen des Ofens vermieden wird.





\*Anschluss rechts optional, nicht für PRIMO MULTIAIR

### Abmessungen

Höhe	[mm]	1095
Breite	[mm]	496
Korpustiefe	[mm]	520

### Gewicht

Gewicht mit Stahl-/Alumantel	[kg]	125
------------------------------	------	-----

### Rauchrohranschluss

Durchmesser	[mm]	100
Anschluss rechts Anschlusshöhe*	[mm]	240
Anschluss rechts Tiefe*	[mm]	127
Anschluss hinten Anschlusshöhe	[mm]	240
Anschluss hinten Abstand seitlich	[mm]	109

### Frischluftanschluss

Durchmesser	[mm]	60
Anschlusshöhe	[mm]	248
Abstand seitlich	[mm]	142

### Konvektionsluftanschluss MULTIAIR\*\*

Durchmesser	[mm]	100
Anschlusshöhe (Standard)	[mm]	881
Abstand seitlich (Standard)	[mm]	114
Anschlusshöhe (Option)	[mm]	621
Abstand seitlich (Option)	[mm]	114

\*Anschluss rechts optional, nicht für PRIMO MULTIAIR

\*\*nur Modell MULTIAIR

### Brennstoffmenge PRIMO 8 kW

	Nennlast	Teillast
Pelletbetrieb	~1,9 kg/h*	~0,6 kg/h*
Pelletbetrieb PRIMO MULTIAIR	~1,9 kg/h*	~0,6 kg/h*
Brenndauer bei vollem Pelletbehälter	~18 h*	~60 h*
Brenndauer bei vollem Pelletbehälter PRIMO MULTIAIR	~12 h*	~38 h*

\* Praxiswerte, können je nach Pelletqualität abweichen.

#### Hinweis

Der Pelletverbrauch hängt von der Größe der Pellets ab. Je größer die Pellets, desto langsamer die Zufuhr und umgekehrt.

### Technische Daten

Heizleistungsbereich	[kW]	2,5 - 8
Frischluftbedarf	[m³/h]	18
MULTIAIR-Leistung*	[kW]	0,6 - 4,0
MULTIAIR-Luftmenge*	[m³/h]	50 - 170
Raumheizvermögen abhängig von der Hausisolierung	[m³]	50 - 220
Brennstoffverbrauch	[kg/h]	≤1,9
Pelletbehälterkapazität**	[l/kg]	55/~36
Pelletbehälterkapazität PRIMO MULTIAIR**	[l/kg]	35/~23
Netzanschluss	[V]/[Hz]	230/50
durchschnittliche elektrische Leistungsaufnahme	[W]	~20
Sicherung	[A]	2,5 AT
Wirkungsgrad	[%]	91,4
CO <sub>2</sub> Gehalt	[%]	10,7
CO-Emission bez. 13% O <sub>2</sub>	[mg/m <sub>N</sub> ³]	28
Staub-Emissionen	[mg/m <sub>N</sub> ³]	5
Abgasmassenstrom	[g/s]	5,9
Abgastemperatur	[°C]	180
Kaminzugbedarf	[Pa]	3

\*bei zwei Meter MULTIAIR-Leitung in Verbindung mit RIKA Designauslass, Werte können in der Praxis abweichen

\*\*Fassungsvermögen in kg kann aufgrund unterschiedlicher Pelletschüttdichten abweichen.

Der Eigentümer der Kleinf Feuerungsanlage oder der über die Kleinf Feuerungsanlage Verfügungsberechtigte hat die technische Dokumentation aufzubewahren und auf Verlangen der Behörde oder des Schornsteinfegers vorzuweisen.

#### Hinweis

Bitte beachten Sie die nationalen und europäischen Normen, sowie örtliche Vorschriften, die für die Installation und den Betrieb der Feuerstätte zutreffend sind!

### Die Verpackung

Ihr erster Eindruck ist uns wichtig!

Die Verpackung Ihres neuen Ofens bietet einen hervorragenden Schutz gegen Beschädigung. Beim Transport können aber trotzdem Schäden an Ofen und Zubehör entstanden sein.

#### Hinweis

Bitte prüfen Sie daher Ihren Ofen nach Erhalt sorgfältig auf Schäden und Vollständigkeit! Melden Sie Mängel unverzüglich Ihrem Ofenfachhändler! Achten Sie bitte beim Auspacken besonders darauf, dass die Verkleidung unversehrt bleibt. Es können sehr leicht Kratzer am Material entstehen. Beschädigungen durch unsachgemäße Behandlung sind von der Gewährleistung ausgenommen.

Die Verpackung Ihres neuen Ofens ist weitgehend umweltneutral.

#### Tipp

Das Holz der Verpackung ist nicht oberflächenbehandelt und kann daher, nachdem Sie eventuelle Nägel bzw. Schrauben entfernt haben, in Ihrem Ofen (ausgenommen Pelletofen) verbrannt werden. Der Karton und die Folie (PE) können problemlos den kommunalen Abfallsammelstellen zur Wiederverwertung zugeführt werden.

### Elektrischer Anschluss

Der Ofen wird mit einem ca. 2 m langen Anschlusskabel geliefert. Dieses Kabel ist an eine 230 Volt / 50 Hz Steckdose anzuschließen. Die durchschnittliche elektrische Leistungsaufnahme beträgt im regulären Heizbetrieb etwa 20 Watt, während des automatischen Anzündvorganges ca. 150 Watt. Das Anschlusskabel muss so gelegt werden, dass jeglicher Kontakt mit heißen oder scharfkantigen Außenflächen des Ofens vermieden wird.

## 4. WICHTIGE INFORMATIONEN

### Allgemeine Warn- und Sicherheitshinweise

Beachten Sie unbedingt die folgenden allgemeinen Warnhinweise.

- Lesen Sie vor der Installation und Inbetriebnahme des Ofens das gesamte Handbuch gründlich durch. Beachten Sie unbedingt die nationalen Bestimmungen und Gesetze, sowie die örtlich gültigen Vorschriften und Regeln.
- RIKA Öfen dürfen nur in Wohnräumen mit normaler Luftfeuchtigkeit (trockene Räume nach VDE 0100 Teil 200) aufgestellt werden. Die Öfen sind nicht spritzwassergeschützt und dürfen nicht in Nassräumen aufgestellt werden.
- Für den Transport Ihres Heizgerätes dürfen nur zugelassene Transporthilfen mit ausreichender Tragfähigkeit verwendet werden.
- Ihr Heizgerät ist nicht zur Verwendung als Leiter oder Standgerüst geeignet.
- Durch den Abbrand von Brennmaterial wird Wärmeenergie frei, die zu einer starken Erhitzung der Oberfläche des Heizgerätes, der Türen, der Tür- und Bediengriffe, der Türgläser, der Rauchrohre und gegebenenfalls der Frontwand des Heizgerätes führt. Die Berührung dieser Teile ohne entsprechende Schutzbekleidung oder Hilfsmittel wie z. B. Hitzeschutzhandschuhe oder Betätigungsmittel (Bediengriff), ist zu unterlassen.
- Machen Sie Ihre Kinder auf diese besondere Gefahr aufmerksam und halten Sie sie während des Heizbetriebes vom Heizgerät fern.
- Verbrennen Sie ausschließlich das genehmigte Heizmaterial.
- Das Verbrennen oder Einbringen von leicht brennbaren oder explosiven Stoffen, wie leere Spraydosen und dgl. in den Brennraum, sowie deren Lagerung in unmittelbarer Nähe Ihres Heizgerätes, ist wegen Explosionsgefahr strengstens verboten.
- Beim Nachheizen sollen keine weiten oder leicht brennbaren Kleidungsstücke getragen werden.
- Achten Sie darauf, dass keine Glutstücke aus dem Brennraum auf brennbares Material fallen.
- Das Abstellen von nicht hitzebeständigen Gegenständen auf dem Heizgerät oder in dessen Nähe ist verboten.
- Legen Sie keine Wäschestücke zum Trocknen auf den Ofen.
- Ständer zum Trocknen von Kleidungsstücken oder dgl. müssen in ausreichendem Abstand vom Heizgerät aufgestellt werden – AKUTE BRANDGEFAHR!
- Beim Betrieb Ihres Heizgerätes ist das Verarbeiten von leicht brennbaren und explosiven Stoffen im selben oder in angrenzenden Räumen verboten.
- Wird der Ofen im Dauerbetrieb beheizt, ist ein erhöhter Verschleiß speziell der thermisch belasteten Teile die Folge. Es können sich die Reinigungsintervalle verkürzen. Bitte daher unbedingt die Vorgaben für die Reinigung und Wartung einhalten!

#### Hinweis

Abfallstoffe und Flüssigkeiten dürfen im Ofen nicht verbrannt werden!

#### Hinweis

ACHTUNG beim Befüllen des Vorratsbehälters. Die Öffnung des Pelletbehälters ist ausreichend dimensioniert, um ein problemloses Einfüllen zu gewährleisten. Achten Sie penibel darauf, dass keine Pellets auf die Konvektionsrippen und den heißen Ofenkörper fallen. Es kann dadurch zu einer starken Rauchentwicklung kommen.

#### Tipp

Wir empfehlen daher ein Nachfüllen des Vorratbehälters bei kaltem Ofen.

#### Hinweis

Verschließen Sie keinesfalls die Konvektionsöffnungen Ihres Kaminofens um ein Überhitzen der eingebauten Komponenten zu vermeiden!

#### Hinweis

Ihr Kaminofen wird sich während der Aufheiz- und Abkühlphase ausdehnen und zusammenziehen. Das kann unter Umständen zu leichten Dehn- bzw. Knackgeräuschen führen. Dies ist ein normaler Vorgang und stellt keinen Reklamationsgrund dar.

### Erstes Anheizen

Der Ofenkörper, ebenso diverse Stahl- und Gussteile sowie die Rauchrohre, werden mit einem hitzebeständigen Lack lackiert. Beim ersten Anheizen trocknet der Lack noch etwas nach. Es kann dabei zu einer geringfügigen Geruchsentwicklung kommen. Das Berühren bzw. Reinigen der lackierten Flächen während der Aushärtphase ist zu vermeiden. Das Aushärten des Lackes ist nach dem Betrieb mit großer Leistung beendet.

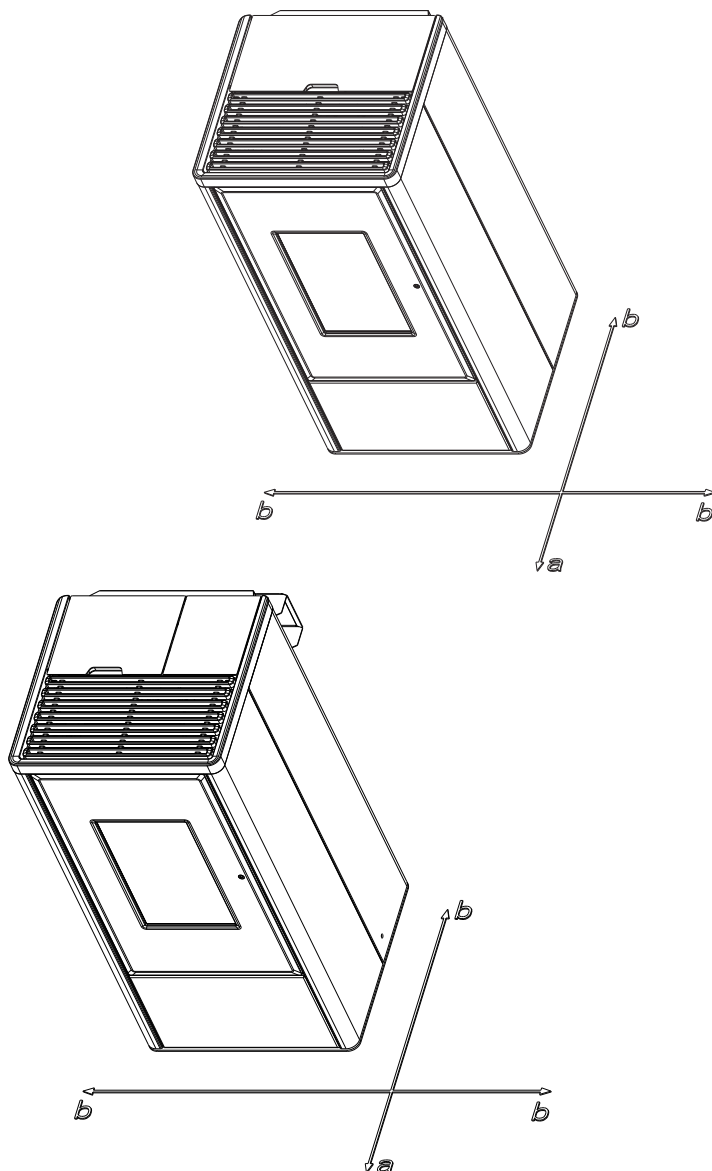
### Sicherheitsabstände (Mindestabstände)

#### Hinweis

1. Zu nicht brennbaren Gegenständen  
 $a > 40 \text{ cm}$ ,  $b > 10 \text{ cm}$
2. Zu brennbaren Gegenständen und zu tragenden Wänden aus Stahlbeton  
 $a > 80 \text{ cm}$ ,  $b > 10 \text{ cm}$

#### Tipp

für Service- u. Wartungsarbeiten bitten wir Sie, einen Mindestabstand von 20 cm seitlich u. hinter dem Ofen einzuhalten.



## Vor dem Aufstellen

### Bodentragfähigkeit

Überzeugen Sie sich vor dem Aufstellen, ob die Tragfähigkeit der Unterkonstruktion dem Gewicht des Ofens standhält.

#### Hinweis

Veränderungen an der Feuerstätte dürfen nicht vorgenommen werden. Dies führt zwangsläufig zu Verlust von Garantie und Gewährleistung.

### Bodenschutz

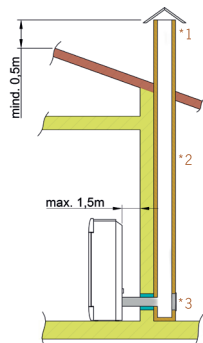
Bei brennbaren Böden (Holz, Teppich, etc.) ist eine Bodenplatte aus Glas, Stahlblech oder Keramik zu empfehlen. Bitte beachten Sie unbedingt die landesspezifischen Vorschriften und Verordnungen.

### Rauchrohranschluss

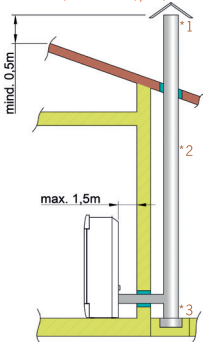
- Rauchrohre sind eine besondere Gefahrenquelle im Hinblick auf Rauchgasaustritt und Brandgefahr. Holen Sie für deren Anordnung und Montage einen konzessionierten Fachbetrieb.
- Bitte beachten Sie beim Anschluss Ihres Rauchrohres an den Kamin, im Bereich von mit Holz verkleideten Wänden, die entsprechenden Einbaurichtlinien.
- Beachten Sie unbedingt bei ungünstiger Wetterlage die Rauchgasbildung (Inversionswetterlage) und die Zugverhältnisse.
- Wenn zu wenig Verbrennungsluft zugeführt wird, kann es zu einer Verqualmung Ihrer Wohnung oder zu Rauchgasaustritt kommen. Außerdem können schädliche Ablagerungen im Heizgerät und im Kamin entstehen.
- Lassen Sie das Feuer bei einem Rauchgasaustritt ausgehen und überprüfen Sie, ob die Lufteinlassöffnung frei ist und die Rauchgasführungen und das Ofenrohr sauber sind. Im Zweifelsfall verständigen Sie unbedingt den Schornsteinfegermeister, da eine Zugstörung auch mit Ihrem Schornstein zusammenhängen kann.

## Der richtige Kaminanschluss

Es gibt verschiedene Möglichkeiten, Ihren Ofen mit dem Schornstein (Kamin) zu verbinden, z.B.:



1) Windschutz, 2) Schornstein (Kamin), 3) Revisionsöffnung



1) Windschutz, 2) Doppelwandiges Edelstahlrohr, 3) Revisionsöffnung

Für die Wahl des Anschlusses und um eine korrekte Verbindung zwischen Ofen und Schornstein (Kamin) zu gewährleisten, lesen Sie bitte den Punkt „INSTALLATION DES KAMINOFENS“ bzw. fragen Sie Ihren zuständigen Schornsteinfegermeister.

### Kaminöfen der Bauart 1 (BA 1):

- Für Mehrfachbelegung geeignet. (Beachten Sie die unterschiedlichen Länderbestimmungen.)
- Diese dürfen nur mit geschlossener Feuerraumtür betrieben werden.
- Wird der Kaminofen nicht betrieben, ist die Feuerraumtür geschlossen zu halten.
- Falsche Berechnung und Dimensionierung des Kamins kann zur Versottung des Schornsteins, d. h. zur Ablagerung von leicht entflammaren Stoffen, wie Ruß und Teer, und in Folge dessen zu einem Kaminbrand führen.
- Sollte ein Kaminbrand eintreten, ziehen Sie den Netzstecker des Ofens. Rufen Sie die Feuerwehr und bringen Sie sich und alle Mitbewohner in Sicherheit!

#### Wichtiger Hinweis

Ihr Pelletofen ist als raumluftunabhängiger Pelletofen nach EN14785 geprüft und kann raumluftabhängig oder raumluftunabhängig betrieben werden.

#### RAUMLUFTUNABHÄNGIGER BETRIEB:

Bei dichter Ausführung der Zuluftleitung und der Rauchrohre entspricht der Ofen dem Typ FC62x von raumluftunabhängigen Feuerstätten gemäß den Zulassungsgrundsätzen des Deutschen Instituts für Bautechnik (DIBt). Aufgrund seiner Betriebsweise darf der Ofen auch in Nutzungseinheiten aufgestellt werden, die dauerhaft luftundurchlässig entsprechend dem Stand der Technik abgedichtet sind, sowie in Nutzungseinheiten, die mit mechanischen Be- oder Entlüftungsanlagen ausgerüstet sind.

#### RAUMLUFTABHÄNGIGER BETRIEB:

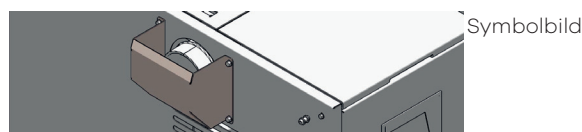
In Kombination mit raumlufttechnischen Anlagen (z.B.: kontrollierten Be- und Entlüftungsanlagen, Dunstabzug o.ä.) ist sicherzustellen, dass der Ofen und die raumlufttechnische Anlage gegenseitig überwacht und abgesichert werden (z.B. über einen Differenzdruckcontroller etc.). Die notwendige Verbrennungsluftzufuhr von ca. 20 m³/h muss gewährleistet sein.

Bitte beachten Sie, immer in Absprache mit Ihrem zuständigen Schornsteinfegermeister, die jeweils gültigen örtlichen Vorschriften und Regeln. Für Änderungen nach Drucklegung dieser Anleitung können wir keine Haftung übernehmen. Änderungen behalten wir uns vor.

## Konvektionsluftleitung

### Nur für Öfen mit MULTIAIR:

Ab Werk befindet sich über dem Konvektionsgebläse eine Abdeckung, die eine direkte Wärmeabgabe zur Wand verhindert.



Ein Betrieb ohne Abdeckung oder ohne angeschlossene Konvektionsleitungen ist nicht erlaubt. Missachtung führt zu Garantieverlust und für Schäden wird keine Haftung übernommen.

- Die Konvektionsluftmenge und -temperatur je Gebläse ist für die Beheizung je eines zusätzlichen Raumes ausgelegt.
- Beachten Sie die länderspezifischen Brandschutzbestimmungen und klären Sie die Anschluss-Situation mit der zuständigen Behörde.
- Die Konvektionslufttemperatur beträgt max. 180 °C am Geräteaustritt.
- Die Konvektionsluftleitung soll so kurz wie möglich ausgeführt werden.
- Halten Sie die Anzahl der Umlenkungen so gering wie möglich.

#### Hinweis

Bitte beachten Sie beim Anschluss der Konvektionsluftleitung unbedingt die nationalen und länderspezifischen Bau- und Brandschutzbestimmungen. Installation und Montage dürfen nur durch einen autorisierten Fachbetrieb durchgeführt werden.

## 5. INSTALLATION DES OFENS

### Hinweis

Die Montage darf ausschließlich vom autorisierten Fachbetrieb durchgeführt werden.

### Hinweis

Bitte beachten Sie die regional gültigen Sicherheits- und Baubestimmungen. Kontaktieren Sie diesbezüglich Ihren Schornsteinfegermeister.

### Hinweis

Nur hitzebeständige Dichtmaterialien, sowie entsprechende Dichtbänder, hitzebeständiges Silikon und Mineralwolle verwenden.

### Hinweis

Achten Sie darauf, dass das Rauchrohr nicht in den freien Querschnitt des Schornsteines hineinragt.

### Hinweis

Falls Ihr Ofen für einen raumluftunabhängigen Betrieb vorgesehen ist, müssen die Ofenrohranschlüsse für diesen Einsatz dauerhaft dicht angeschlossen werden. Verwenden Sie zum Aufsetzen des Ofenrohres auf den konischen Rauchrohrstutzen und zum Einsetzen in das Rohrfutter des Schornsteines ein geeignetes hitzefestes Silikon.

### Hinweis

Der Ofen darf keinesfalls auf ungeschütztem Boden geschoben werden. Als Montagehilfe und Unterlage eignen sich starke Wellpappe, Karton oder beispielsweise ein ausgedienter Teppich hervorragend. Damit können Sie den Ofen auch vorsichtig verschieben.

Zum fachgerechten Anschließen empfehlen wir original Rauchrohre aus dem RIKA Rauchrohrsortiment.

## Anschluss an den Schornstein (Kamin)

- Das Gerät muss an einem für feste Brennstoffe genehmigten, feuchteunempfindlichen Schornstein angeschlossen werden. Von der Feuchteunempfindlichkeit kann abgewichen werden, wenn die Schornsteinberechnung einen trockenen Betrieb ergibt.
- Der Schornstein muss für Pelletgeräte für einen Durchmesser von 100 mm und für Scheitholzgeräte für 130 mm–150 mm je nach Ofenmodell ausgelegt sein.
- Vermeiden Sie zu lange Rauchgaswege zum Kamin. Die waagrechte Länge einer Abgasleitung sollte 1,5 Meter nicht überschreiten.
- Vermeiden Sie viele Richtungsänderungen des Abgasstromes zum Kamin. Es sollen maximal 3 Bögen in der Abgasleitung verarbeitet werden.
- Verwenden Sie ein Anschlussstück mit Reinigungsöffnung.
- Die Verbindungsstücke müssen aus Metall ausgeführt sein und die Anforderungen der Norm erfüllen (die Anschlüsse luftdicht installieren).
- Vor der Installation muss unbedingt eine Schornsteinberechnung durchgeführt werden. Die Nachweise müssen für Einfachbelegung nach EN13384-1 und für Mehrfachbelegung nach EN13384-2 durchgeführt werden.
- Der maximale Förderdruck (Kaminzug) soll 15 Pa nicht überschreiten.
- Die Ableitung der Rauchgase muss auch bei einem vorübergehenden Stromausfall gewährleistet sein.

### Hinweis

Beim Anschluss an mehrfachbelegte Schornsteine sind je nach Ländervorschrift zusätzliche Sicherheitseinrichtungen erforderlich.

### Hinweis

Das Eindringen von Kondenswasser über den Kaminanschluss muss ausgeschlossen werden. Für Kombiöfen ist bei Deckenanschluss oder Rauchrohranschluss oben ein Kondensatauffangrohr zu verwenden. Schäden durch Kondenswasser sind von der Gewährleistung und Garantie ausgeschlossen.

## Anschluss an einen Edelstahlschornstein (Kamin)

Der Anschluss muss ebenso nach EN13384-1 oder EN13384-2 berechnet und nachgewiesen werden.

Es dürfen nur isolierte (doppelwandige) Edelstahlrohre verwendet werden (biegsame Alu- oder Stahlrohre sind nicht zulässig).

Eine Revisionsklappe für eine regelmäßige Inspektion u. Reinigung muss vorhanden sein.

Der Anschluss an den Rauchfang ist luftdicht auszuführen.

## Verbrennungsluft

Jeder Verbrennungsvorgang benötigt Sauerstoff aus der uns umgebenden Luft. Diese sogenannte Verbrennungsluft wird bei Einzelöfen ohne externen Verbrennungsluftanschluss dem Wohnraum entzogen.

Diese entnommene Luft muss dem Wohnraum wieder zugeführt werden. Bei modernen Wohnungen kann durch sehr dichte Fenster und Türen zu wenig Luft nachströmen. Problematisch wird die Situation auch durch zusätzliche Entlüftungen in der Wohnung (z.B. in der Küche oder WC). Können Sie keine externe Verbrennungsluft zuführen, so lüften Sie den Raum mehrmals täglich, um einen Unterdruck im Raum oder eine schlechte Verbrennung zu vermeiden.

## Zufuhr einer externen Verbrennungsluft

Nur für Geräte, die für einen raumluftunabhängigen Betrieb geeignet sind.

- Für einen raumluftunabhängigen Betrieb muss dem Gerät über eine dichte Leitung die Verbrennungsluft von außen zugeführt werden. Lt. EnEV sollte die Verbrennungsluftleitung absperrbar sein. Die Stellung auf/zu muss eindeutig erkennbar sein.
- Schließen Sie an den Ansaugstutzen ein Rohr mit Ø 125 mm für Scheitholz- u. Kombiöfen oder mit Ø 50 mm oder Ø 60 mm für Pelletöfen an. Fixieren Sie dieses mit einer Schlauchklemme (nicht im Lieferumfang enthalten!). Bei Pelletgeräten mit längerer Anschlussleitung sollte nach ca. 1 m der Durchmesser auf etwa 100 mm vergrößert werden.
- Um ausreichende Luftzufuhr zu gewährleisten, soll die Leitung nicht länger als 4 m sein und max. 3 Biegungen aufweisen.
- Führt die Leitung ins Freie, muss sie mit einem Windschutz enden.
- Bei extremer Kälte auf das „Vereisen“ der Zuluftöffnung achten (Kontrolle).
- Weiters besteht die Möglichkeit, die Verbrennungsluft direkt von einem anderen genügend belüfteten Raum (z.B. Keller) anzuzugeln.
- Die Verbrennungsluftleitung muss am Luftstutzen des Gerätes dauerhaft dicht (Kleber oder Kitt) angeschlossen werden.
- Wird der Ofen längere Zeit nicht betrieben, so ist die Verbrennungsluftleitung abzusperren um das Eintreten von Feuchtigkeit in den Ofen zu verhindern.

### Hinweis

Bitte beachten Sie, dass es bei einer Verbrennungsluftversorgung aus einem integrierten Schornsteinlüftungsschacht zu Problemen kommen kann. Die Vorwärmung der Verbrennungsluft verursacht eine der Strömungsrichtung entgegenwirkende Thermik. Die erhöhten Druckverluste reduzieren den Unterdruck in der Brennkammer. Der Kaminhersteller muss garantieren, dass der Widerstand für die Verbrennungsluft selbst unter schwierigsten Bedingungen bei max. 2 Pa liegt.

Sollten eine oder mehrere dieser Bedingungen NICHT zutreffen, so sind meist eine schlechte Verbrennung im Ofen und/oder Luftunterdruck im Aufstellraum die Folge.

## Was sind Pellets?

Holzpellets sind ein genormter Brennstoff. Jeder Hersteller muss sich an bestimmte Auflagen halten, um ein einwandfreies und energieeffizientes Heizen mit den Pellets zu ermöglichen. Pellets werden aus Holzabfällen von Säge- und Hobelwerken, sowie aus Bruchholz von Forstbetrieben hergestellt. Diese Ausgangsprodukte werden zerkleinert, getrocknet und ohne Bindemittel zum Brennstoff Pellet gepresst.

### ENplus – Pellets

Diese Pellets-Norm setzt im Bereich Sicherheit Maßstäbe im europäischen Pelletsmarkt. Mit Identifikationsnummern wird die Rückverfolgbarkeit der Pellets sichergestellt. Bei den Pelletsherstellern werden jährlich die Produktionsanlagen und der Ablauf des Fertigungsprozesses überprüft.

Ein Qualitätssicherungssystem garantiert, dass die Pellets tatsächlich den Anforderungen der neuen Norm entsprechen und somit die Voraussetzung für einen störungsfreien Heizbetrieb gegeben ist.



## Spezifikation Holzpellets nach ENplus – A1

Parameter	Einheit	ENplus-A1
Durchmesser	mm	6 (±1) <sup>2)</sup>
Länge	mm	3,15–40 <sup>3)</sup>
Schüttdichte	kg/m³	≥ 600
Heizwert	MJ/kg	≥ 16,5
Wassergehalt	Ma.-%	≤ 10
Feinanteil (< 3,15 mm)	Ma.-%	≤ 1
Mechanische Festigkeit	Ma.-%	≥ 97,5 <sup>4)</sup>
Aschegehalt	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,7
Ascheerweichungstemperatur	(DT) °C	≥ 1200
Chlorgehalt	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,02
Schwefelgehalt	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,03
Stickstoffgehalt	Ma.-% <sup>1)</sup>	≤ 0,3
Kupfergehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Chromgehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Arsengehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 1
Cadmiumgehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 0,5
Quecksilbergehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 0,1
Bleigehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Nickelgehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 10
Zinkgehalt	mg/kg <sup>1)</sup>	≤ 100

1) im wasserfreien Zustand

2) Durchmesser muss angegeben werden

3) maximal 1 % der Pellets dürfen länger als 40 mm sein, max. Länge 45 mm

4) Bei Messungen mit dem Lignotester (interne Kontrolle) gilt der Grenzwert ≥ 97,7 Ma.-%

Ihr Ofen ist ausschließlich für die Verbrennung von Pellets aus Holz in kontrollierter Qualität zugelassen. Bitte fordern Sie geprüften Brennstoff und eine Liste von überwachten Brennstoffherstellern von Ihrem Pelletofenhändler an.

### Hinweis

Verbrennen Sie ausschließlich geprüfte Pellets nach ENplus – A1. Die Verwendung von minderwertigem oder unzulässigem Pelletbrennstoff beeinträchtigt die Funktion Ihres Pelletofens und kann des Weiteren zum Erlöschen der Gewährleistung, der Garantie und der damit verbundenen Produkthaftung führen.

### Hinweis

Die Verbrennung von nicht pelletierten Festbrennstoffen (Stroh, Mais, Hackgut usw.) ist nicht gestattet! Abfallverbrennungsverbot beachten! Nichteinhaltung dieser Vorschriften macht alle Garantie- und Gewährleistungsansprüche nichtig und könnte die Sicherheit des Gerätes beeinträchtigen!

## Brennstoffzugabe während des Pelletbetriebs

### Hinweis

VORSICHT beim Einfüllen! Pelletsack nicht mit dem heißen Ofen in Berührung bringen. Pellets, die neben den Vorratsbehälter gefallen sind, sofort entfernen!

Um zu verhindern, dass das Feuer versehentlich wegen Mangel an Brennstoff ausgeht, empfehlen wir, einen angemessenen Füllstand im Vorratsbehälter aufrecht zu erhalten. Sehen Sie öfters nach dem Füllstand. Der Behälterdeckel muss jedoch, außer beim Befüllen, stets geschlossen sein.

Beim Befüllen des Behälters während des Betriebes (Öffnen des Behälterdeckels) wird das Gebläse hochgefahren und die Pelletförderung ausgesetzt, der Betrieb wird erst nach dem Schließen des Behälterdeckels (nur bei Geräten mit Magnetschalter) wieder fortgesetzt.

Pelletbehälterkapazität: (siehe TECHNISCHE DATEN)

## Pelletslagerung

Um ein problemloses Verbrennen der Holzpellets zu gewährleisten, ist es unbedingt notwendig, den Brennstoff trocken und frei von Verschmutzungen zu lagern.

Pellets sollten auch in Säcken nicht im Freien oder der Atmosphäre ausgesetzt gelagert werden. Dies kann zu Verstopfungen in der Förderschnecke führen.

### Hinweis

Schneckenstopfer sind von der Gewährleistung ausgenommen.



## 7. TECHNOLOGIE UND SICHERHEITSFUNKTIONEN

Höchstes Niveau bei Pellettechnologie und Sicherheit ist das Resultat jahrzehntelanger Forschung und Entwicklung. Die praktischen Vorzüge Ihres Pelletgeräts sind überzeugend.

### Bedienkomfort

Mit dem integrierten Bedienfeld lässt sich Ihr Pelletgerät besonders einfach und schnell steuern: Die benutzerfreundlich gestaltete Oberfläche gewährleistet intuitives Vorgehen.

### Höchste Effizienz - geringste Emissionen

Im Ofen laufen sämtliche Prozesse automatisch ab. Die Faktoren

- Luftregelung
- Temperaturüberwachung
- Pelletzugabe

werden laufend aufeinander abgestimmt. Das garantiert eine optimale Verbrennung. Geringer Verbrauch und sehr gute Abgaswerte unter den erlaubten Grenzwerten sind das Resultat.

#### Hinweis

Aufgrund der automatischen Regelung sind während des Betriebes Flammgeräusche, fallende Pellets und die Ansteuerung der Elektronikkomponenten hörbar.

### DAR - Dynamic Air Regulation

Ein Differenzdrucksensor im Zuluftsystem misst den Luftdurchsatz. Die Gebläsedrehzahl wird dem automatisch angepasst und garantiert eine optimale Verbrennung.

Auch die Luftleitung einer externen Luftzufuhr wird auf diese Art überwacht.

### Unterdrucküberwachung

Der integrierte Druckwächter überwacht laufend den Unterdruck im Brennraum während des Betriebes. Wird ein definierter Grenzwert unterschritten, kann ein einwandfreier Betrieb nicht mehr gewährleistet werden. Der Heizbetrieb wird mit einer Fehlermeldung eingestellt.

#### Hinweis

Fällt der Luftdruck im Aufstellraum, z.B. durch einen eingeschalteten Dunstabzug oder WC-Lüfter in der Wohnung, so stellt der Druckwächter den Heizbetrieb ein. Sorgen Sie während des Heizbetriebs für eine ausreichende Frischluftzufuhr im Aufstellraum!

### Niedertemperatur - Abschaltung

Kühlt der Ofen unter eine Mindesttemperatur ab, so wird der Heizbetrieb eingestellt. Diese Abschaltung kann beispielsweise auch bei verspätetem Zünden der Pellets eintreten.

### Elektrische Überstromsicherung

Das Gerät ist mit einer Hauptsicherung (an der Geräterückseite) gegen Überstrom abgesichert.

### Automatischer Reinigungszyklus

Die Drehzahl des Rauchgasgebläses erhöht sich stündlich für eine kurze Zeitdauer, um Asche aus der Brennmulde auszublasen und dadurch die Betriebssicherheit zu erhöhen.

#### Nur bei Öfen mit Kipprost:

Alle 6 Stunden (Intervall einstellbar) erfolgt zusätzlich ein automatischer Reinigungszyklus. Der Ofen wechselt in den Ausbrand, anschließend wird ein Abkippvorgang durchgeführt und danach wieder neu gezündet. Der Abkippvorgang dient dazu Asche und Klinker aus der Brennmulde in die Aschelade zu befördern.

#### Hinweis

Diese Zusatzfunktion ersetzt keinesfalls die manuelle Reinigung wie unter PFLEGE und REINIGUNG beschrieben, diese ist unbedingt regelmäßig auszuführen.

#### Hinweis

Beim automatischen Abkippvorgang, kann es aufgrund der Drehbewegung des Kipprostes vorübergehend zu einer Geräuscentwicklung kommen.

### Komponentenüberwachung

Alle eingesetzten elektrischen Komponenten werden während des Betriebs laufend überwacht. Ist eine Komponente defekt oder kann sie nicht richtig angesteuert werden, wird der Betrieb eingestellt und eine Warnung bzw. Fehlermeldung ausgegeben (siehe WARNUNGEN und FEHLERMELDUNGEN).

### Schneckenmotorüberwachung

Durch zu lange oder feuchte Pellets sowie Pellets mit zu hohem Staubanteil (siehe KLEINE BRENNSTOFFKUNDE PELLETS) kann im Schneckenkanal ein sogenannter Schneckenstopfer hervorgerufen werden. Dies kann auch vorkommen, wenn sich die Pellets in der Brennmulde aufhäufen und der Rückstau bis in den Fallschacht reicht. Aufgrund einer erhöhten Stromaufnahme des Schneckenmotors wird die Fehlermeldung AUSTRAGMOTOR BLOCKIERT ausgelöst. Der Betrieb des Ofens wird eingestellt. Bitte verständigen Sie umgehend den Kundendienst!

### Stromausfall (während des Heizbetriebes)

Nach einem kurzen Stromausfall werden die Betriebsfunktionen, die vor dem Stromausfall eingestellt waren, fortgesetzt. Dauert der Stromausfall etwas länger, wechselt der Ofen in die Startphase sofern noch genügend Temperatur bzw. Glut dazu vorhanden ist. Unter einer gewissen Temperatur wechselt der Ofen in den Ausbrand. Das Rauchgasgebläse läuft weiter um etwaige Pelletrückstände abzubrennen (Dauer ca. 10 min). Danach erfolgt automatisch ein Neustart.

### Stromausfall (während der Startphase)

Nach einem kurzen Stromausfall wird der Startvorgang fortgesetzt. Dauert der Stromausfall länger, wechselt der Ofen in den Ausbrand. Das Rauchgasgebläse läuft weiter um etwaige Pelletrückstände abzubrennen (Dauer ca. 10 min). Danach erfolgt automatisch ein Neustart.



### Raumsensor/Funkraumsensor

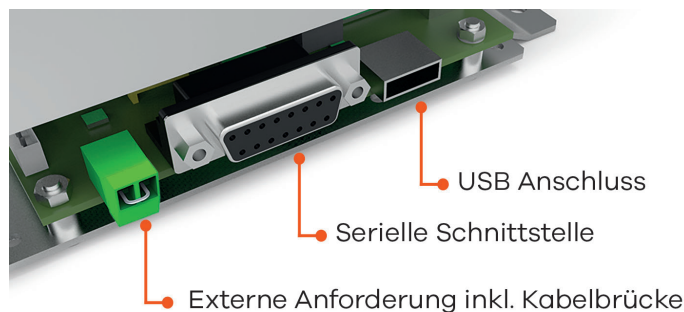
Mit dieser Option können Sie Ihren Kaminofen über die Raumtemperatur steuern. Zusätzlich zur Raumtemperatur können Sie auch die gewünschten Heizzeiten einstellen. Im Zeitraum während der Heizzeiten wird eine von Ihnen gewählte Raumtemperatur eingehalten.

Genauere Informationen entnehmen Sie bitte der Bedienungsanleitung der Option Raumsensor bzw. Funkraumsensor.

### Schnittstelle

für diverse Optionen

Der RAUMSENSOR und der FUNKRAUMSENSOR sind mit dem mitgelieferten Verbindungskabel an der Schnittstelle (Ofenrückseite/ Geräteinnenseite) anzuschließen.



(Auslieferungszustand)

### Externe Anforderung

- Unterdruck-Controller\* zur Mehrfachbelegung (z.B. BROKO – standardmäßig auf EIN, siehe Einstellungen)
- Externes Raumthermostat\*, Drehregler\* (in Verbindung mit MULTIAIR)
- Kontaktschalter (z.B. Dunstabzugshaube)\*

\* Kabelbrücke entfernen und ein 2-poliges Kabel mit 0,5 – 0,75mm<sup>2</sup> Querschnitt anschließen.

Erhält Ihr Kaminofen eine externe Anforderung, den Betrieb einzustellen, dauert es ca. eine Minute, bis er sich ausschaltet.

#### Hinweis

Ist weder die Kabelbrücke noch eine externe Anforderung (z.B.: externes Raumthermostat) angeschlossen, ist kein Betrieb möglich. Die externe Anforderung hat vor allen Betriebsmodi (MANUELL/AUTOMATIK/KOMFORT) Vorrang.

### Serielle Schnittstelle

- RIKA Raumsensor / RIKA Funkraumsensor (optional erhältlich)
- RIKA GSM Control (optional erhältlich)

### USB Anschluss

- RIKA FIRENET (optional erhältlich)

### Externes Raumthermostat

Ihr Kaminofen verfügt über eine an der Rückwand situierte Schnittstelle, an der Sie ein handelsübliches Raumthermostat anschließen können. Hierzu ist die Verwendung eines 2-poligen Kabels mit 0,5 – 0,75 mm<sup>2</sup> Querschnitt erforderlich, welches Sie anstelle der im Auslieferungszustand montierten Kabelbrücke ankleben müssen.

### Externer Anschluss Kabelbrücke

Soll die Steuerung Ihres Kaminofens von einem externen Raumthermostat übernommen werden, müssen Sie anstelle der standardmäßig eingebauten Kabelbrücke Ihr externes Raumthermostat anschließen.

Das angeschlossene externe Raumthermostat kann entweder im MANUELLEN oder im AUTOMATIK MODUS betrieben werden. In beiden MODI wird die aktuell eingestellte Heizleistung herangezogen, zusätzlich sind im AUTOMATIK MODUS die am Gerät eingestellten Heizzeiten aktivierbar.

Im Hauptmenü INFO können Sie im Untermenüpunkt Info – Eingänge ablesen, ob die externe Anforderung derzeit aktiv ist.

Erhält Ihr Kaminofen eine externe Anforderung den Betrieb einzustellen, dauert es ca. 5min bis er sich ausschaltet. Alle weiteren Einstellungen an Ihrem externen Raumthermostat entnehmen Sie bitte der jeweils mitgelieferten Bedienungsanleitung.

#### Hinweis

Ist weder die Kabelbrücke noch ein externes Raumthermostat angeschlossen, ist kein Betrieb möglich. Die externe Anforderung hat vor allen Betriebsmodi (MANUELL/AUTOMATIK/KOMFORT) Vorrang.

### Option RIKA FIRENET 2nd Generation

nur für Kombi- und Pelletöfen mit Touchdisplay ab Version V2.29 und höher geeignet

Das FIRENET Modul verbindet Ihren Ofen mit dem Internet. Sie können sich von jedem internetfähigen Endgerät aus (Tablet, PC, Smartphone...) mit dem Ofen verbinden. So rufen Sie den Betriebszustand und diverse Informationen ab und treffen Ihre Einstellungen aus der Ferne.

Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an Ihren Fachhändler.

### RIKA VOICE Sprachsteuerung

nur für Kombi- und Pelletöfen mit Touchdisplay ab Version V2.26 in Kombination mit RIKA FIRENET-Modul und Amazon Alexa

Mit RIKA VOICE steuern Sie Ihren RIKA Ofen einfach mit Sprachbefehlen. Ein- oder ausschalten, Betriebsmodi wechseln oder die gewünschte Heizleistung oder Raumtemperatur einstellen: ein kurzer Satz reicht aus!

Nähere Informationen finden Sie unter [www.rika.at](http://www.rika.at) oder bei Ihrem Fachhändler.

## 9. PFLEGE

Die Häufigkeit, mit der Ihr Ofen zu reinigen ist, sowie Wartungsintervalle hängen von dem von Ihnen verwendeten Brennstoff ab. Hoher Feuchtigkeitsgehalt, Asche, Staub und Späne können die notwendigen Wartungsintervalle mehr als verdoppeln. Wir möchten noch einmal darauf hinweisen, dass Sie nur geprüfte und empfohlene Holzpellets als Brennstoff verwenden dürfen.

### Hinweis

In der Asche kann Glut verborgen sein – nur in Blechgefäße füllen! Im ausgekühlten Zustand im Restmüll entsorgen!

### Hinweis

Wir empfehlen, mind. 1x jährlich, sämtliche Wartungsarbeiten von einem Fachbetrieb durchführen zu lassen.

## Reinigen lackierter Flächen

(Bei Bedarf)

Lackierte Oberflächen mit einem feuchten Tuch abwischen, nicht scheuern. Keine lösungsmittelhaltigen Reiniger verwenden.

## Öffnen der Feuerraumtür

Sie erhalten zu Ihrem neuen Pelletofen einen Schlüssel, der zum Öffnen bzw. zum Verschließen der Feuerraumtür verwendet wird. Diesen Schlüssel können Sie auch auf der Ofenrückseite einhängen.

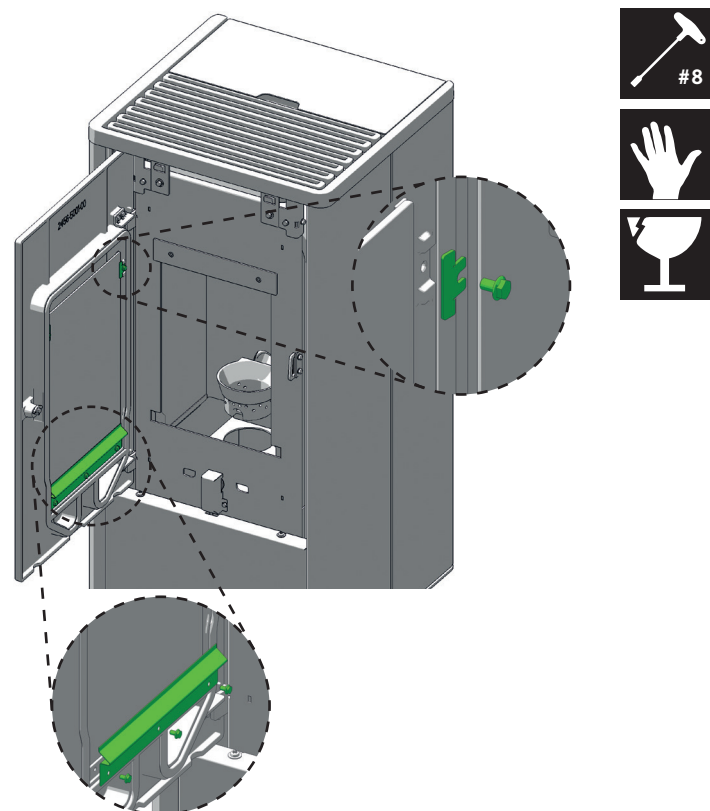
## Türglas reinigen

(Bei Bedarf)

An der Sichtscheibe legt sich bei Festbrennstoffen, besonders bei der sehr feinen Asche von Holzpellets ein Scheibenbeschlag an, der je nach Pelletqualität hell oder dunkel (speziell bei kleiner Leistung) ausfallen kann. Das Glas der Feuerraumtüre reinigen Sie am besten mit einem feuchten Lappen. Hartnäckiger Schmutz löst sich mit einem speziellen Reinigungsmittel (ohne ätzende Säuren und Lösungsmittel – Gefahr für die Glasoberfläche), das bei Ihrem Ofenfachhändler erhältlich ist.

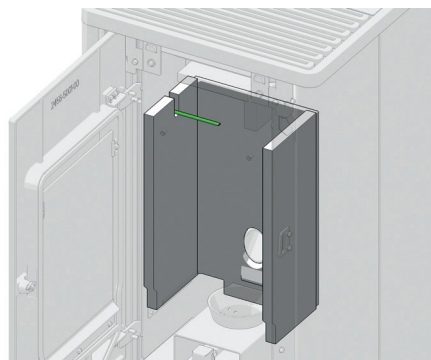
### Hinweis

Es können sich auch Ascherückstände zwischen den beiden Scheiben bilden. Um diese zu reinigen demontieren Sie die Glashalter oben/unten und entfernen sie das Glas.



## Reinigung Flammtemperaturfühler

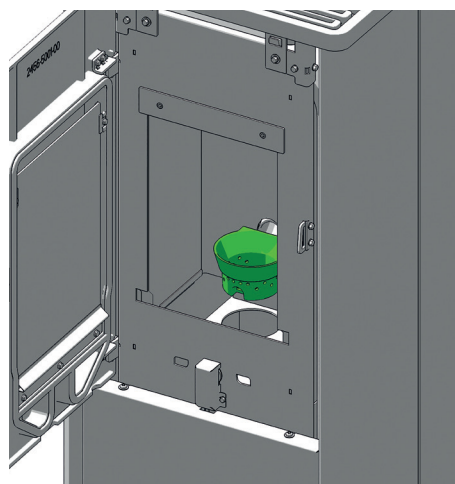
Befreien Sie den Flammtemperaturfühler in regelmäßigen Abständen von Ascheablagerungen. Verwenden Sie hierfür ein sauberes Reinigungstuch oder Zeitungspapier.



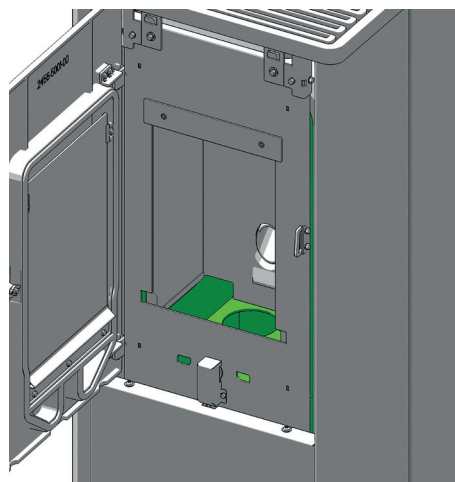
## Brennmulde reinigen

(1x täglich)

Achten Sie darauf, dass die Luftzufuhröffnungen nicht durch Asche oder Klinker verstopft sind. Entfernen Sie den Klinker mit der mitgelieferten Bürste und saugen Sie die Brennmulde anschließend aus. Die Brennmulde kann leicht innerhalb des Ofens gereinigt werden.



Entnehmen Sie die Mulde und reinigen Sie auch den darunter liegenden Raum.



Achten Sie bei der Reinigung mit der Bürste darauf, dass Sie die Zündung nicht beschädigen. Saugen Sie das Zündrohr mit dem Staubsauger aus.

### Hinweis

Brennmulde regelmäßig reinigen. Reinigung jedoch nur im kalten Zustand, wenn Glut erloschen ist!

### Tipp

Ihr RIK A Fachhändler berät Sie gerne und kann einen Wartungsvertrag anbieten.



Abhängig vom Pelletverbrauch erscheint in regelmäßigen Intervallen eine Aufforderung zur Reinigung des Ofens am Display. Die Meldung kann am Touchdisplay quittiert und der Betrieb fortgesetzt werden. Führen Sie bei nächster Gelegenheit eine Reinigung durch.

Anschließend setzen Sie den Zähler im Menü **EINSTELLUNGEN**, Untermenü **RESETS** laut Bedienungsanleitung TOUCHDISPLAY zurück.

### Tipp

Solange Sie den Reinigungsintervall nicht zurücksetzen, erscheint die Meldung in regelmäßigen Abständen.



### Hinweis

Reinigung nur dann vornehmen, wenn der Netzstecker aus der Steckdose gezogen und der Ofen vollständig abgekühlt ist!



## Konvektionsluftöffnungen

Saugen Sie die Konvektionsluftöffnungen regelmäßig von Staubablagerungen frei.

Vor Beginn der neuen Heizsaison sollte der Ofen gründlich gereinigt werden, um zu starke Geruchsbelästigung zu vermeiden.

### Hinweis

Verschließen Sie keinesfalls die Konvektionsöffnungen Ihres Kaminofens um ein Überhitzen der eingebauten Komponenten zu vermeiden!



## Luftansaugstutzen reinigen

Saugen Sie auch wenn nötig den Luftansaugstutzen aus.

### Hinweis

Saugen Sie den Ofen nur in kalten Zustand! Sie könnten sonst Glutteile herausaugen - BRANDGEFAHR!



## Pelletbehälter reinigen

Füllen Sie den vollständig geleerten Behälter nicht sofort wieder auf, sondern entfernen Sie Rückstände (Staub, Späne, usw.) aus dem leeren Behälter. Das Gerät muss dabei vom Stromnetz getrennt sein!

## Reinigen der Rauchgaswege

(1 x jährlich)

Nehmen Sie die Rauchrohre ab, dann den Kaminanschluss überprüfen und reinigen. Die Ablagerungen von Ruß und Staub im Ofen und in den Rauchrohren können abgebürstet und abgesaugt werden.

### Hinweis

Angesammelte Flugasche kann die Leistung des Ofens beeinträchtigen und ein Sicherheitsrisiko darstellen!



## Dichtungen prüfen

(1x jährlich)

Der Zustand der Dichtungen sollte mind. 1x im Jahr überprüft werden. Dichtungen je nach Zustand reparieren oder ersetzen.

### Hinweis

Nur intakte Dichtungen garantieren die einwandfreie Funktion Ihres Ofens!



### Tipp

Sie finden Dichtungen und Dichtungsset in der Ersatzteilliste.



## Lager prüfen

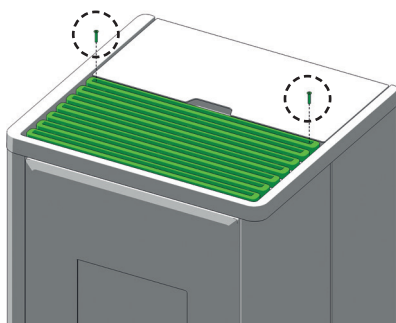
(1 x jährlich)

sämtlich verbaute Lager (zB. Schneckenlager) sollten min. 1x im Jahr überprüft und je nach Zustand gereinigt oder ersetzt werden.

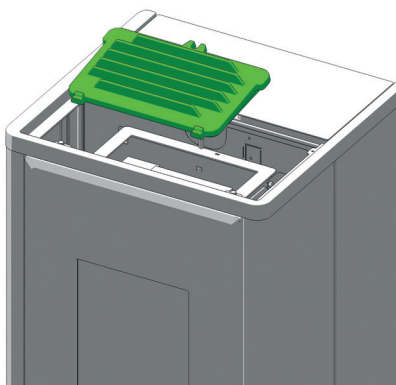
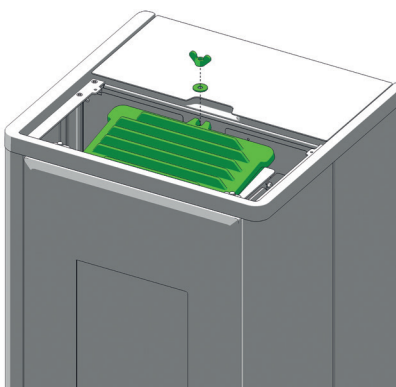
## Rauchgaszüge und Rauchgassammelkanal reinigen

Die Rauchgaskanäle sind unter und neben dem Feuerraum situiert.

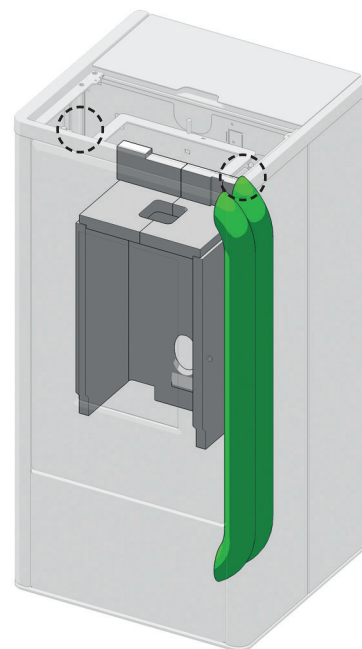
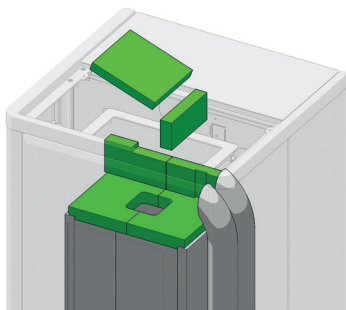
Lösen Sie die 2 Schrauben und heben Sie den Konvektionsdeckel nach oben ab.



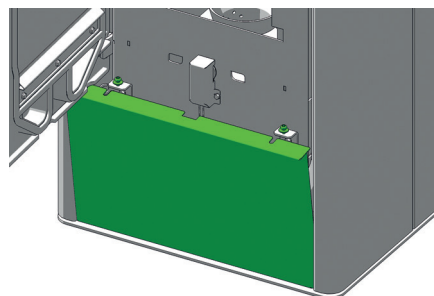
Lösen Sie die Flügelmutter und entfernen Sie den Feuerraumdeckel.



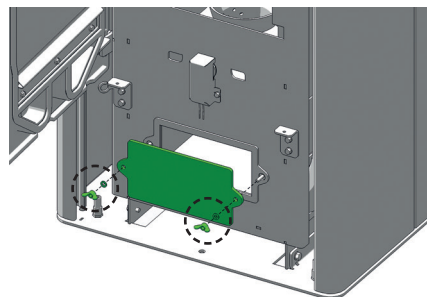
Saugen Sie die Verbrennungsrückstände im Umlenkungsbereich mit dem Staubsauger aus. Reinigen Sie die seitlichen Rauchgaszüge und Umlenkungen mit der mitgelieferten Bürste.



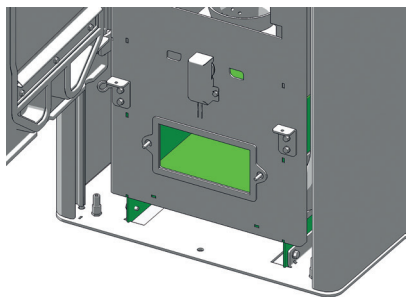
Lösen Sie die 2 Schrauben und entfernen Sie die Frontverkleidung.



Entfernen Sie den unteren Reinigungsdeckel.



Saugen Sie die Verbrennungsrückstände aus den Rauchgaszügen und dem Rauchgas-Gebläsegehäuse aus.



Montieren Sie die abgebauten Teile wieder in umgekehrter Reihenfolge.

Setzen Sie den Reinigungsintervall zurück (siehe RESET - REINIGUNGSINTERVALL).

#### Hinweis

Über nicht korrekt abgedichtete Reinigungsdeckel kann Ihr Gerät „Falschluff“ ansaugen, welche dann in der Brennmulde zu einer unvollständigen Verbrennung und in weiterer Folge zu einem Aufstauen der Pellets führen kann. RÜCKBRANDGEFAHR! Wechseln Sie defekte (poröse, ausgefrante) Dichtungen nach der Reinigung und Wartung, um die einwandfreie Funktion Ihres Pelletofens dauerhaft sicherzustellen.

#### Hinweis

Schmieren Sie alle hitzebelasteten Schrauben und Gewindeelemente mit einer Gleitmetallpaste um diese bis zur nächsten Verwendung beweglich zu halten. Der Arbeitsbereich des Schmiermittels sollte deutlich über 1000 °C liegen!

## 11. PROBLEMFÄLLE – MÖGLICHE LÖSUNGEN

### Problemfall 1

Feuer brennt mit schwacher orangefarbener Flamme. Pellets häufen sich in der Feuermulde an, Fenster verrußt.

#### Ursache(n)

- Unzureichende Verbrennungsluft
- Schlechter Kaminzug
- Ofen ist innerlich verrußt

#### Mögliche Lösungen

- Asche oder Klinker, die evtl. die Lufteinlassöffnungen verstopfen, aus der Feuermulde entfernen (siehe PFLEGE und REINIGUNG/WARTUNG).
- Wenn möglich auf bessere Pelletqualität umstellen
- Prüfen, ob Rauchgaszüge mit Asche verstopft sind (siehe REINIGUNG/WARTUNG)
- Prüfen, ob Zuluftrohr oder Rauchrohr blockiert bzw. verstopft sind.
- Türdichtung und Putzdeckeldichtung auf Undichtheiten überprüfen (siehe REINIGUNG/WARTUNG)
- Gebläseventilator reinigen (siehe REINIGUNG/WARTUNG)
- Service von autorisiertem Fachbetrieb vornehmen lassen
- Von Zeit zu Zeit (je nach Gebrauch) muss jede Glasscheibe mit Glasreiniger gereinigt werden.

### Problemfall 2

Ofen riecht stark.

#### Ursache(n)

- Einbrennphase (Inbetriebnahme)
- Ofen ist verstaubt und/oder verschmutzt

#### Mögliche Lösungen

- Einbrennphase abwarten und ausreichend lüften
- Saugen Sie die Konvektionsluftöffnungen regelmäßig von Staubablagerungen frei

### Problemfall 3

Rauchgasaustritt während der Heizphase.

#### Ursache(n)

- Revisionsöffnungen undicht
- zu geringer Schornsteinzug
- Rauchrohranschluss undicht

#### Mögliche Lösungen

- Dichtungen prüfen und erneuern (Feuerraumtür, Putzdeckel,...)
- Schornstein prüfen
- Verbindungsstellen überprüfen und ggf. neu abdichten

#### Hinweis

Bitte beachten Sie, dass Überprüfungen der Steuerung und der Verkabelung nur am stromlosen Gerät durchgeführt werden dürfen. Eventuelle Reparaturen dürfen nur von geschultem Fachpersonal durchgeführt werden.

#### Tipp

Bei Auftreten einer Fehlermeldung muss erst die entsprechende Ursache behoben werden, anschließend kann das Gerät durch die Fehlerquittierung über die interne Bedieneinheit wieder in Betrieb genommen werden.

# 12. ANLEITUNG ZUM INBETRIEBNAHMEPROTOKOLL

## FÜR PELLET- U. KOMBIGERÄTE

Das Inbetriebnahmeprotokoll ist als Dokument zu behandeln und dient als Grundlage für die Gewährleistungs- und Garantiebedingungen. Es ist vollständig auszufüllen, insbesondere die Gerätedaten und die Adressen. Die auszuführenden Arbeiten sind nach Erledigung abzuheben. Die Unterzeichnenden bestätigen mit ihrer Unterschrift, dass alle aufgeführten Punkte ordnungsgemäß erledigt wurden.



### Hinweis

Bitte retournieren Sie 1 ausgefülltes Inbetriebnahmeprotokoll an RIKA Innovative Ofentechnik GmbH, Müllerviertel 20, 4563 Micheldorf, Austria.

### Elektrische Peripherie / Zubehör

In der elektrischen Peripherie ist wichtig, dass die Anschlussdose geerdet ist. Ist ein Raumthermostat vorhanden, muss die Funktion geprüft werden. Bei einem GSM-Modem ist durch SMS-Kurznachrichten die korrekte Ausführung der Befehle festzustellen. Tragen Sie mitgeliefertes Zubehör ein.

### Abgasleitung / Kamin

Die Abgasleitung, der Kamin und die Verbrennungsluftzuführung gehören zur Verbrennungsanlage als Ganzes, daher muss auch die richtige Ausführung überprüft werden. Generell sollten die Steckverbindungen dicht sein, da mit Überdruck gearbeitet wird. Das Abgasrohr hat 100 mm (bei Pelletöfen) bzw. 130 mm / 150 mm (bei Kombiöfen) Durchmesser, was bei kurzen Wegen völlig ausreicht. Bei mehreren Umlenkungen kann sich in Kombination mit dem Rauchfang der Widerstand der Abgasanlage so erhöhen, dass die Verbrennungsqualität leidet und/oder Geräusche durch die höhere Strömungsgeschwindigkeit entstehen. Eine korrekte Ermittlung des Kaminzuges kann nur bei Betrieb auf Nennwärmeleistung durchgeführt werden und dient zur Beurteilung des Rauchfangs. Beträgt der Zug mehr als 15 Pa, sollte ein Zugbegrenzer eingebaut werden.

### Gerätefunktionen

Dies sind die grundlegenden Gerätefunktionen, die überprüft und abgehakt werden. Sind die Funktionen sichergestellt, ist das Gerät betriebsbereit.

## Betreibereinweisung

Dies ist einer der wichtigsten Punkte der Inbetriebnahme. Es ist sehr wichtig, dass der Betreiber sein Gerät richtig versteht. Er muss bereit sein, die Verantwortung für die grundlegenden Aufgaben zur Betriebssicherstellung zu übernehmen.

Ein Biomasseheizgerät stellt besondere Anforderungen an den Betreiber. Heben Sie besonders den Zusammenhang zwischen der Erfüllung der Pflichten des Betreibers und den Gewährleistungs- und Garantiebedingungen hervor. So werden Schneckenstopfer oft durch die Verwendung nicht geprüfter Pellets hervorgerufen, Gerätefehlfunktionen entstehen durch mangelnde Reinigung und Wartung.

Durch eine gründliche Einweisung können viele Reklamationen vermieden werden.

### Gerätefunktionen

Erklärung der Abläufe im Gerät während der Zündung, des Regelbetriebes, der Reinigungsphase usw..

### Steuerung

Erklären Sie die Eingriffsmöglichkeiten des Betreibers:

- Nachfüllen des Pelletbehälters
- Funktionen und Einstellungen
- Optionen / Zubehör

Programmieren Sie falls nötig die Heizzeiten.

### Bedienungsanleitung

Die Bedienungsanleitung ist ein Dokument. Übergabe und Hinweis auf den Inhalt zu den nachfolgenden Punkten.

### Garantiebedingungen

Unterschied Gewährleistung (gesetzlich) und Garantie (freiwillig), Bedingungen der Garantie, Festlegung der Verschleißteile, Hinweis auf die zu verwendende Pelletqualität und die Folgen schlechter Qualität.

### Reinigungsanleitung

Bei einem Biomasseheizgerät fällt Asche und Staub an. Bei regulärem Heizbetrieb ist eine regelmäßige Reinigung notwendig. Die Aschenlade ist regelmäßig zu entleeren. Je nach Gerätetyp sind die Rauchgaszüge ein- oder zweimal in der Heizsaison zu reinigen, am besten vom Fachbetrieb.

### Wartung

#### Hinweis

Wir empfehlen, mind. 1x jährlich, sämtliche Wartungsarbeiten von einem Fachbetrieb durchführen zu lassen.



### Verbrennung

Alle Türen müssen dicht schließen, um Falschlufzufuhr zu verhindern.



## Installationsadresse

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

E-Mail, Telefon

## Gerätedaten

Gerätetyp

Seriennummer

Verkleidung unbeschädigt?

☐ JA

☐ NEIN

## Elektrische Peripherie

Anschlussdose geerdet

☐

Raumthermostat

☐

Modell

FIRENET

☐

Modell

## Kontrolle System und Sicherheitskomponenten

Leichtgängigkeit Rauchgasklappe geprüft (Kombiofen)

☐

Leichtgängigkeit Rückbrandklappe geprüft (Kombiofen)

☐

Differenzdrucksensor

☐ JA

☐ NEIN

## Aufstellung

Fachgerechte Montage lt. Montage-, Bedienungs- und Montageanleitung

☐ JA

☐ NEIN

Anmerkungen:

### ACHTUNG:

Die Einhaltung der nationalen Bestimmungen und Gesetze, sowie der örtlich geltenden Bestimmungen und Regeln liegt in der Verantwortung des mit der Montage betrauten Fachbetriebes.

## Abgasleitung/Kamin

Kaminart

☐

GEMAUERT

☐

EDELSTAHL

☐

SCHAMOTT

Durchmesser Kamin

Höhe Kamin

Kamin – Freigabe durch Schornsteinfeger?

☐ JA

☐ NEIN

Kaminanlage

☐

INNEN

☐

AUSSEN

Seehöhe

## Gerätefunktionen

Relay Test (Komponententest)

☐

## Betreibereinarbeitung

Pelletqualität erläutert (ÖNorm/DIN plus/ENplus-A1)

☐

Gerätefunktion/Steuerung erläutert

☐

Reinigungs- &amp; Wartungsintervall, Wartungsscheckliste erläutert

☐

Wartungsvertrag

☐ JA

☐ NEIN

Garantiebedingungen erläutert

☐

Gewährleistungsbedingungen erläutert

☐

Die Fa.RIKA Innovative Ofentechnik, 4563 Micheldorf, Müllerviertel 20 bestätigt, dass die zur Verfügung gestellten persönlichen Daten ausschließlich für die interne Nutzung, Verarbeitung und Erfassung verwendet werden. Der Auftraggeber bestätigt die korrekte und verständliche Betriebseinarbeitung. Es gelten unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

☐ Ich stimme zu, dass meine persönlichen Daten (Name, Adresse, E-Mail) durch die Firma RIKA Innovative Ofentechnik GmbH zu Marketing- und Informationszwecken erhoben, gespeichert und verwendet werden. Diese Zustimmung kann jederzeit unter marketing@rika.at form- und kostenfrei widerrufen werden.

Unterschrift Betreiber

Ort, Datum

## RIKA Fachhändler

Händlerstempel

Softwareversion

Displayversion

Produktionsjahr

GSM-Modem

☐

Funktion geprüft

☐

Telefonanbieter

Brandmelder/Feuermelder vorhanden?

☐ JA

☐ NEIN

Feuerfester Bodenbelag vorhanden?

☐ JA

☐ NEIN

Sonstiges

Raumhöhe

Wohnraumbelüftung

☐ JA

☐ NEIN

Dunstabzugshaube (Aussenanschluß)

☐ JA

☐ NEIN

WC Absaugung

☐ JA

☐ NEIN

Zentrale Staubsaugeranlage

☐ JA

☐ NEIN

Anzahl Umlenkungen

Länge der Rauchrohre

Rauchrohre im Stecksystem

☐ MIT

☐ OHNE

DICHTLIPPE

Putzöffnungen

☐ JA

☐ NEIN

Kaminzug (Vollast)

Außentemperatur

Raumluftunabhängig

☐ JA

☐ NEIN

Tür/Steine/Verkleidung geprüft und eingestellt (Funktion/Spaltmaße)

☐

Rußbesen

☐

Türöffner

☐

Hitzehandschuh

☐

Pflege- und Wartungspass

☐

vorhanden und an Betreiber übergeben

Bildmaterial IST-Zustand angelegt

☐

Bedienungsanleitung, Warn- und Sicherheitshinweise erläutert

☐

Ofen gemeinsam mit Kunde in Betrieb genommen

☐

Ofen ausgeschaltet übergeben

☐

Unterschrift &amp; Stempel Inbetriebnahmetechniker

ORIGINAL - VERBLEIBT BEIM AUFTRAGGEBER



### 13. GARANTIEBEDINGUNGEN

Wir empfehlen Ihnen die Inbetriebnahme durch einen RIKA-zertifizierten Techniker durchführen zu lassen.

Diese Garantiebedingungen gelten nur für das europäische Festland. Für alle übrigen Länder gelten gesonderte Bedingungen des Importeurs im jeweiligen Land. Im Zweifelsfall sowie bei fehlenden oder fehlerhaften Übersetzungen gilt immer die deutsche Fassung als allein Gültige.

Im Sinne einer rechtzeitigen Schadensbegrenzung ist der Garantieanspruch seitens des Anspruchnehmers beim RIKA Fach- bzw. Vertragshändler schriftlich geltend zu machen.

Hierbei sind folgende Dokumente vorzulegen:

- Schriftlicher Reklamationsgrund
- Rechnung
- Inbetriebnahme-Protokoll
- Modellname und Seriennummer

## RIKA GARANTIE

### 5 JAHRE

**auf den geschweißten Ofenkörper.**

**Bei Pelletöfen bis 10.000 kg verbrauchte Pellets, maximal aber 5 Jahre.**

Die RIKA-Garantie ist eine Handels- und Herstellergarantie (vorbehaltlich bestimmter Ausnahmen).

Dies betrifft ausschließlich Defekte an Material und Verarbeitung sowie die kostenlose Ersatzteillieferung. Arbeits- und Wegzeiten werden durch die Herstellergarantie nicht abgegolten.

#### **Voraussetzung für die Garantieleistung ist:**

- Es dürfen ausschließlich vom Hersteller gelieferte Originalteile verwendet werden.
- Sachgemäße Installation des Ofens laut der jeweils zum Zeitpunkt des Kaufdatums aktuellen Bedienungsanleitung
- Der Ofenanschluss muss durch einen für derartige Öfen ausgewiesenen Fachmann erfolgen.
- Die Inbetriebnahme erfolgt durch einen RIKA-zertifizierten Techniker.

Bei Nichtbeachtung der genannten Punkte erlischt der Garantieanspruch!

Alle etwaigen Kosten, die dem Hersteller durch eine ungerechtfertigte Garantieinanspruchnahme entstehen, werden dem Anspruchnehmer rückbelastet. Ebenso ausgenommen von der Garantie sind Schäden, die durch Nichtbeachtung der Herstellervorschriften zum Betrieb des Gerätes entstehen oder verursacht werden wie Überhitzung, Verwendung nicht zugelassener Brennstoffe, unsachgemäßer Eingriff am Gerät oder der Abgasleitung, ein fehlerhaft auf das Gerät eingestellter bzw. ungenügender oder zu starker Kaminzug, Kondenswasser, nicht durchgeführte oder mangelhafte Wartung bzw. Reinigung, Nichtbeachtung der jeweils geltenden baurechtlichen Vorschriften, unsachgemäße Bedienung vom Betreiber oder Dritten, Transport- und Handlungsschäden.

**VON DER GARANTIE BLEIBEN GESETZLICHE GEWÄHRLEISTUNGSBESTIMMUNGEN UNBERÜHRT!**

### 14. GEWÄHRLEISTUNGSBEDINGUNGEN

Als Verbraucher haben Sie Anspruch auf die Gewährleistung, die eventuelle Mängel zum Zeitpunkt der Lieferung abdeckt. Die Gewährleistung beträgt zwei (2) Jahre ab Lieferung des Ofens.

Hierfür sind die jeweiligen AGBs bzw. die Gewährleistungsbestimmungen des RIKA Fachhändlers zu beachten.

#### **Ausgenommen von der Gewährleistung sind:**

1. Verschleißteile (normale Abnutzung, die nicht auf einem Mangel beruht)
2. feuerberührte Teile wie Glas, Brennmulden, Roste, Zugplatten, Umlenkplatten, Feuerraumauskleidungen (z.B. Schamotte), Keramiken, Zündelemente, Sensoren, Brennraumfühler und Temperaturwächter
3. Lack, Oberflächenbeschichtungen (z.B. Griffe, Blenden)
4. Dichtungen
5. Natursteine, Thermosteine etc.

gültig ab 01.07.2023

## 15. ANGABEN ZUR ENTSORGUNG

Die Firma RIKA Innovative Ofentechnik GmbH hat sich zum Ziel gesetzt, dass ihre Produkte über den gesamten Produktlebenszyklus umweltfreundlich sind. Wir fühlen uns auch über das Produktlebensende hinaus diesem Ziel verpflichtet.

### Hinweis

Für eine Ordnungsgemäße Entsorgung des Gerätes empfehlen wir mit einem lokalen Entsorgungsunternehmen Kontakt aufzunehmen.

### Hinweis

Für eine fachgerechte Demontage/Zerlegung des Gerätes wenden Sie sich bitte an Ihren RIKA-Fachhändler.

### Hinweis

Wir empfehlen Ihnen, die feuerberührten Teile wie Glas, Brennmulden, Roste, Zugplatten, Umlenkplatten, Feuerraumauskleidungen (z.B. Schamotte), Keramiken, Zündelemente, Sensoren, Brennraumfühler und Temperaturwächter herauszunehmen und im Hausmüll zu entsorgen.

## Angaben zu den einzelnen Gerätebestandteilen

- **Elektro- bzw. Elektronikkomponenten:** Die Elektro- bzw. Elektronikkomponenten durch Ausbauen aus dem Gerät entfernen. Diese Komponenten dürfen nicht über den Restmüll entsorgt werden. Eine fachgerechte Entsorgung sollte über das Elektro-Altgeräte-Rücknahme-System erfolgen.
- **Schamotte im Feuerraum:** Bauteile aus Schamotte, die im Feuerraum verbaut worden sind, aus dem Gerät herausnehmen. Falls vorhanden, müssen Befestigungselemente vorher entfernt werden. Feuer- bzw. abgasberührte Bauteile aus Schamotte müssen entsorgt werden, eine Wiederverwendung oder ein Recycling ist nicht möglich.
- **Vermiculite im Feuerraum:** Vermiculit, das im Feuerraum verbaut worden ist, aus dem Gerät herausnehmen. Falls vorhanden, müssen Befestigungselemente vorher entfernt werden. Feuer- bzw. abgasberührte Vermiculite muss entsorgt werden, eine Wiederverwendung oder ein Recycling ist nicht möglich.
- **Glaskeramikscheibe:** Die Glaskeramikscheibe mit geeignetem Werkzeug ausbauen. Dichtungen entfernen und falls vorhanden vom Rahmen trennen. Transparente Glaskeramik kann grundsätzlich recycelt werden, muss dafür jedoch in dekorierte und nicht-dekorierte Scheiben getrennt werden. Die Glaskeramikscheibe kann als Bauschutt entsorgt werden.
- **Stahlblech:** Die Komponenten des Gerätes aus Stahlblech durch Auseinanderschrauben oder -flexen (alternativ durch mechanisches Zerkleinern) demontieren. Falls vorhanden, Dichtungen vorher entfernen. Die Stahlblechteile als Metallschrott entsorgen.
- **Guss:** Die Komponenten des Gerätes aus Guss durch Auseinanderschrauben oder -flexen (alternativ durch mechanisches Zerkleinern) demontieren. Falls vorhanden, Dichtungen vorher entfernen. Die Gussteile als Metallschrott entsorgen.
- **Naturstein:** Vorhandenen Naturstein mechanisch vom Gerät entfernen und als Bauschutt entsorgen.
- **Dichtungen (Glasfaser):** Die Dichtungen mechanisch aus dem Gerät entfernen. Diese Komponenten dürfen nicht über den Restmüll entsorgt werden, da Glasfaserabfall nicht durch Verbrennung zerstört werden kann. Dichtungen als Glas- und Keramikfasern (künstliche Mineralfasern) entsorgen.
- **Griffe und Deko-Elemente aus Metall:** Falls vorhanden, Griffe und Deko-Elemente aus Metall ab- bzw. ausbauen und als Metallschrott entsorgen.

### Hinweis

Bitte beachten Sie bei allen Komponenten die lokalen Entsorgungsmöglichkeiten.

## Auszug aus dem Abfallschlüssel der Verordnung über das Europäische Abfallverzeichnis

Abfallschlüssel	Abfallart
15 01 03	Verpackung aus Holz
17 01 03	Fliesen und Keramik
17 02 02	Glas
17 04 05	Eisen und Stahl
17 05 04	Boden und Steine

## Elektro-Entsorgung und Recycling

Durch die Umsetzung der europäischen Richtlinie 2012/19/EU über Elektro- und Elektronik-Altgeräte (WEEE) und anderer lokaler Regularien unterstützen wir den Aufbau von Rücknahme- und Recycling-Systemen.

Altgeräte können problemlos den kommunalen Abfallsammelstellen zur Wiederverwertung zugeführt werden. Beachten Sie hierzu die nationalen Bestimmungen.



Das Gerät darf nicht im normalen Hausmüll entsorgt werden.

## 16. EINHALTUNG DER EU-BESTIMMUNGEN



Dieses Produkt entspricht den EU Bestimmungen.

RIKA Innovative Ofentechnik GmbH erklärt hiermit, dass dieses Gerät die wesentlichen Anforderungen und andere relevante Bestimmungen der Richtlinien 2014/30/EU, 2014/35/EU, 2014/53/EU und 2011/65/EU erfüllt.

Die aktuelle, gültige Version der DoC (Declaration of Conformity) ist unter [www.rika.at](http://www.rika.at) abrufbar.



**RIKA Innovative Ofentechnik GmbH**

Müllerviertel 20

4563 Micheldorf / AUSTRIA

Tel.: +43 (0)7582/686 - 41, Fax: -43

**verkauf@rika.at**

**www.rika.at**

Im Zweifelsfall ist die deutsche Version die einzig gültige.  
Technische und optische Änderungen, sowie Satz- und  
Druckfehler vorbehalten

© 2025 | RIKA Innovative Ofentechnik GmbH